



Passerelle PERCEPT

Manuel d'utilisateur
Version 1.3



©2026, IONODES INC
Tous droits réservés.

Aucune partie de cette documentation ne peut être reproduite par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, à quelque fin que ce soit, sauf comme indiqué dans le contrat de licence du logiciel. IONODES ne sera pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les informations contenues dans cette publication sont fournies "telles quelles" sans garantie d'aucune sorte. L'intégralité du risque découlant de l'utilisation de ces informations incombe au destinataire. En aucun cas, IONODES ne sera responsable de tout dommage direct, consécutif, accessoire, spécial, punitif ou autre (y compris, sans s'y limiter, les dommages-intérêts pour perte de bénéfices commerciaux, interruption d'activité ou perte d'informations commerciales), même si IONODES a été informé de la possibilité de tels dommages et qu'il s'agisse d'une action, d'un contrat ou d'un délit, y compris la négligence.

Ce logiciel et sa documentation sont protégés par copyright. Tous les autres droits, y compris la propriété du logiciel, sont réservés à IONODES Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les mots et symboles suivants signalent des messages spéciaux tout au long de ce guide :

Avis: Le texte dans ce format indique que le non-respect des instructions peut entraîner des dommages aux personnes ou à l'équipement.

Note: Le texte dans ce format indique des instructions spéciales auxquelles il convient de prêter attention.

Contenu

1	Instructions de sécurité importantes	6
2	Instructions de nettoyage	7
3	Notes de manipulation	7
4	Notes concernant l'humidité et la condensation	7
5	Avant de commencer	8
5.1	À propos de la solution passerelle PERCEPT	8
5.2	Contenu de la boîte	9
6	Installation matérielle	10
6.1	Installation de l'équipement	10
6.2	Emplacements des orifices de ventilation	11
7	Connexions	12
7.1	Panneau avant	12
7.2	Panneau arrière	13
8	Mise sous tension de la passerelle PERCEPT pour la première fois	15
9	Enregistrement de la passerelle PERCEPT dans PERCEPT Cloud	18
9.1	Points d'accès Internet et exigences de bande passante	20
9.2	Création d'un nouveau compte utilisateur PERCEPT Cloud	20
9.3	Création d'une nouvelle organisation PERCEPT Cloud	23
9.4	Ajout d'une passerelle PERCEPT à votre organisation	25
9.4.1	Ajout d'une passerelle via scan QR	27
9.4.2	Finalisation de l'enregistrement	28
10	Première mise sous tension et connexion	30
11	Gestion de vos passerelles PERCEPT	31
11.1	Définir la géolocalisation de votre passerelle PERCEPT	31

11.2	Configurer les paramètres réseau de votre passerelle PERCEPT	32
11.3	Ajouter des caméras IP à votre passerelle PERCEPT	34
11.4	Effectuer des opérations de maintenance sur votre passerelle PERCEPT	39
12	Configuration de l'appareil	40
12.1	Principes de base de la configuration réseau	40
12.1.1	Configuration de la passerelle PERCEPT en mode point d'accès	41
12.2	Configuration initiale du réseau en local	41
12.3	Configuration de la connectivité Wi-Fi (optionnel)	46
12.4	Configuration de l'heure	48
12.5	Configuration de la politique de sécurité	48
12.6	Configuration des coordonnées GPS	49
12.7	Configuration de la connexion cellulaire	50
12.8	Configuration des services réseau divers	54
12.8.1	Configuration HTTP	54
12.8.2	Découverte réseau	54
12.8.3	Configuration RTSP	55
12.8.4	Multicast	55
13	Sécurité	56
14	Intégrité du firmware	58
15	Dépannage	59
15.1	Récupération des informations de connexion	59
15.2	Réinitialisation de l'appareil aux paramètres d'usine	61
15.2.1	Réinitialisation depuis PERCEPT Cloud	61
15.2.2	Depuis l'interface de gestion	61
15.2.3	From Safe Mode	63
15.3	Problèmes communs et résolution	64

15.4 Contactez l'assistance IONODES65

16 Conformité du produit.....66

17 Déclaration de conformité d’Industrie Canada67

18 Annexe A – Déclaration de garantie limitée68

1 Instructions de sécurité importantes

Avis: Lisez attentivement ces instructions et conservez-les. Suivez toutes les mises en garde et recommandations indiquées dans ce document ou directement sur l'appareil.

Avis: L'unité s'allume automatiquement lorsqu'elle est connectée à une source d'alimentation valide. Avant de débrancher l'appareil, assurez-vous de procéder à un arrêt complet du système d'exploitation afin d'éviter toute corruption ou dommage.

L'installation doit être réalisée uniquement par du personnel qualifié. Lors de l'installation, veillez à disposer les câbles de manière à éviter tout risque de chute ou d'arrachement. Les câbles ne doivent subir aucune tension mécanique. Les ouvertures de ventilation doivent rester dégagées.

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, respectez les consignes suivantes :

- Ne placez pas l'équipement de manière à ce que des personnes puissent marcher sur les câbles.
- Ne renversez aucun liquide sur ou près de l'appareil.
- Ne touchez pas l'appareil ou ses câbles pendant un orage, afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- N'utilisez pas de prises contrôlées par des interrupteurs ou des minuteries automatiques.
- N'essayez jamais d'effectuer vous-même des réparations matérielles. L'ouverture du boîtier peut exposer à des tensions dangereuses. Toute intervention doit être confiée au service technique d'IONODES.
- L'ouverture du boîtier ou l'altération de l'étiquette de garantie annule la garantie.
- Installez l'appareil loin des sources de chaleur telles que radiateurs, registres d'air chaud, cuisinières ou tout autre équipement produisant de la chaleur.
- Ne placez aucun objet lourd sur l'appareil et n'y montez pas.

Note: L'ouverture du boîtier, l'endommagement ou la modification de l'étiquette de sécurité annulera la garantie.

2 Instructions de nettoyage

- Avant toute opération de nettoyage, débranchez l'appareil de la prise murale afin d'éviter tout risque électrique.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour dépoussiérer l'appareil.
- Pour des saletés plus tenaces, humidifiez légèrement le chiffon avec une solution détergente douce, essorez-le soigneusement, puis essuyez la surface. Terminez en passant un chiffon sec pour éliminer toute trace d'humidité. N'utilisez jamais de solvants, de produits abrasifs ou de liquides agressifs, car ils pourraient détériorer la finition ou endommager les matériaux du boîtier.

3 Notes de manipulation

Lors du transport ou de l'expédition de l'appareil, il est recommandé d'utiliser la boîte d'origine ainsi que les matériaux d'emballage fournis par le fabricant. Cela garantit une protection optimale contre les chocs et vibrations.

Évitez d'utiliser des produits volatils à proximité de l'unité, comme des aérosols ou insecticides, car ils peuvent détériorer les surfaces. Ne laissez pas non plus des objets en caoutchouc ou en plastique en contact prolongé avec le boîtier : ces matériaux peuvent laisser des marques permanentes ou altérer la finition.

4 Notes concernant l'humidité et la condensation

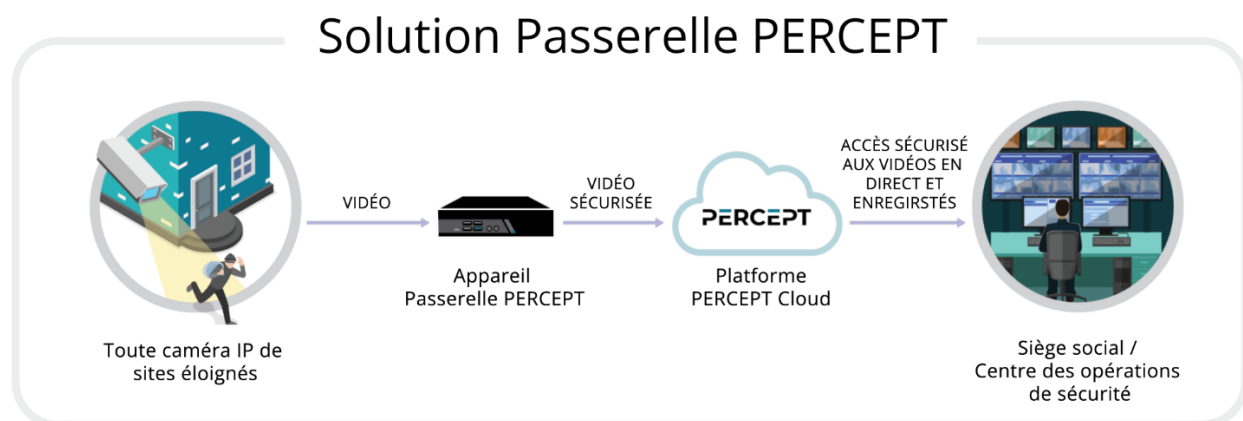
La condensation peut endommager l'appareil. Il est important de comprendre dans quelles situations elle peut se produire :

- Lorsque l'appareil est déplacé d'un environnement froid vers un environnement chaud.
- Lorsqu'il est utilisé dans une pièce où le chauffage vient d'être allumé.
- Lorsqu'un courant d'air froid provenant d'un climatiseur souffle directement sur l'appareil.
- Lorsqu'il est utilisé dans un environnement très humide.

Avis: Si de la condensation est susceptible de se former, n'utilisez pas l'appareil. L'humidité interne peut endommager les composants électroniques et les supports de stockage.

5 Avant de commencer

5.1 À propos de la solution passerelle PERCEPT



La solution passerelle PERCEPT, lorsqu'elle est associée à la plateforme PERCEPT Cloud, permet d'accéder instantanément aux flux vidéo en direct et aux enregistrements provenant de toutes les caméras connectées, et ce, depuis n'importe quel site distant. L'ensemble forme une solution unifiée qui regroupe différents systèmes de vidéosurveillance afin d'offrir une supervision centralisée, sécurisée et efficace — le tout à partir d'une interface web unique.

La solution passerelle PERCEPT est un petit appareil installé sur place, conçu pour se connecter facilement aux caméras IP locales, sans nécessiter la présence d'un spécialiste informatique. Il assure un accès vidéo sécurisé et chiffré, tout en conservant localement les enregistrements des caméras pour une durée configurable.

La plateforme PERCEPT Cloud fournit un accès distant sécurisé aux passerelles, ainsi qu'une gestion centralisée de tous les sites et caméras. Elle permet de consulter en direct ou en différé les vidéos stockées sur chaque passerelle, sans jamais transférer les enregistrements dans le cloud.

5.2 Contenu de la boîte

Qty	Description
1x	La passerelle PERCEPT (modèle GW08 or GW32)
1x	Guide d'installation rapide
1x	Modem cellulaire USB avec carte SIM préinstallée et activée
1x	Adaptateur USB coudé à 90° pour le modem cellulaire
1x	Antenne Wi-Fi
1x	Adaptateur secteur 20 V CC
1x	Support de montage mural/VESA avec vis

Éléments supplémentaires pouvant être nécessaires selon l'installation :

- Accès Internet, routeur et/ou commutateur réseau
- Barre d'alimentation avec protection contre les surtensions
- Clavier et souris USB
- Moniteur avec entrée DisplayPort

Note: À la réception, inspectez soigneusement la boîte et l'appareil pour détecter tout dommage lié au transport. Vérifiez que tous les éléments sont présents. En cas de pièce manquante ou endommagée, contactez votre représentant IONODES.

Note: L'étiquette du numéro de série, située sous l'appareil et sur la boîte, permet au support technique d'identifier la configuration d'origine de votre passerelle. Elle contient également les informations uniques nécessaires pour l'enregistrement de la passerelle PERCEPT dans PERCEPT Cloud.

6 Installation matérielle

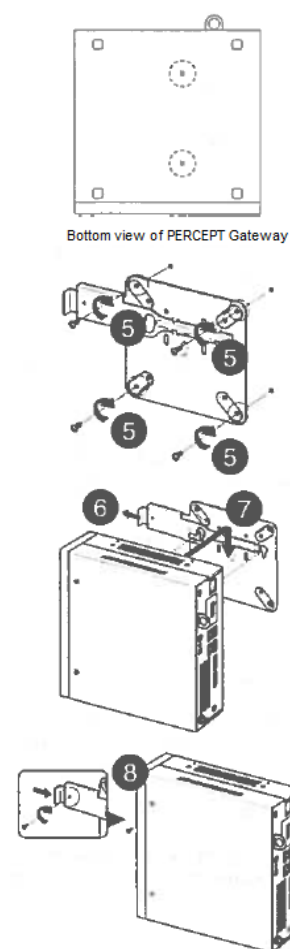
6.1 Installation de l'équipement

La passerelle PERCEPT peut être installée sur une surface plane — comme un bureau ou une tablette — ou fixée à l'aide du support de montage fourni. Lors de l'installation, assurez-vous de laisser suffisamment d'espace à l'arrière de l'appareil pour le passage des câbles. Les ouvertures de ventilation doivent rester entièrement dégagées.

L'appareil peut être monté sur différents supports grâce au système de fixation VESA inclus. Les vis nécessaires sont fournies.

Procédure de montage sur une surface ou un support VESA :

1. Placez la passerelle à l'envers sur une surface stable.
2. Vissez les deux vis de 12 mm fournies dans les trous prévus sous l'appareil.
3. Retirez les caches des trous de fixation du support VESA sur l'écran ou la surface de montage, si nécessaire.
4. Orientez la plaque VESA de manière à ce que la flèche pointe vers le haut, puis alignez ses trous avec ceux du support ou de la surface.
5. Fixez la plaque VESA à l'aide des vis fournies.
6. Tirez légèrement le loquet métallique de la plaque VESA.
7. Insérez les vis déjà installées sous la passerelle dans les encoches de la plaque, puis faites glisser l'appareil vers le bas pour le verrouiller.
8. - Repoussez le loquet métallique vers l'appareil et sécurisez-le avec la vis prévue.



Avis: Ne serrez pas excessivement les vis, au risque d'endommager l'appareil ou le support VESA.

6.2 Emplacements des orifices de ventilation

Pour assurer un refroidissement adéquat, les six ouvertures de ventilation situées sur le boîtier doivent rester dégagées en tout temps. Elles sont réparties autour de l'appareil afin de permettre une circulation d'air optimale.



7 Connexions

La passerelle PERCEPT dispose de plusieurs ports situés à l'avant et à l'arrière de l'appareil.

7.1 Panneau avant



1. **USB Type-C (USB 3.2 Gen2x2)**

Port généralement non utilisé dans les déploiements standards.

2. **2 × USB Type-A (USB 3.2 Gen1)**

Ports supplémentaires rarement nécessaires pour les installations typiques.

3. **2 × USB 2.0**

Peuvent être utilisés pour brancher un clavier et une souris USB lors d'une configuration locale via un écran.

4. **Entrée micro et prise casque / audio**

Non requises pour les déploiements habituels.

5. **Bouton d'alimentation (Power ON/OFF)**

Permet de démarrer ou d'éteindre l'appareil. Le bouton intègre une DEL indiquant l'état de mise sous tension.

7.2 Panneau arrière



1. Antenne Wi-Fi

Doit être installée avant la première utilisation si la connectivité sans fil est prévue.

2. Entrée d'alimentation DC-in

Connecteur pour l'adaptateur secteur 20 V CC fourni.

3. 2 × DisplayPort 1.4

Non requis pour les installations courantes. Peuvent servir à connecter un moniteur pour une configuration locale avec clavier et souris USB.

4. 1 × USB 2.0

Port supplémentaire, généralement non utilisé.

5. **1 × USB 3.2 Gen2 Type-A**

Port destiné au modem LTE USB, à connecter via l'adaptateur coudé à 90° fourni.

6. **1 × USB 2.0**

Port additionnel rarement utilisé.

7. **Port LAN 2.5G (10/100/1000/2500 Mbps)**

À connecter au réseau des caméras IP.

8. **Port LAN 1G (10/100/1000 Mbps)**

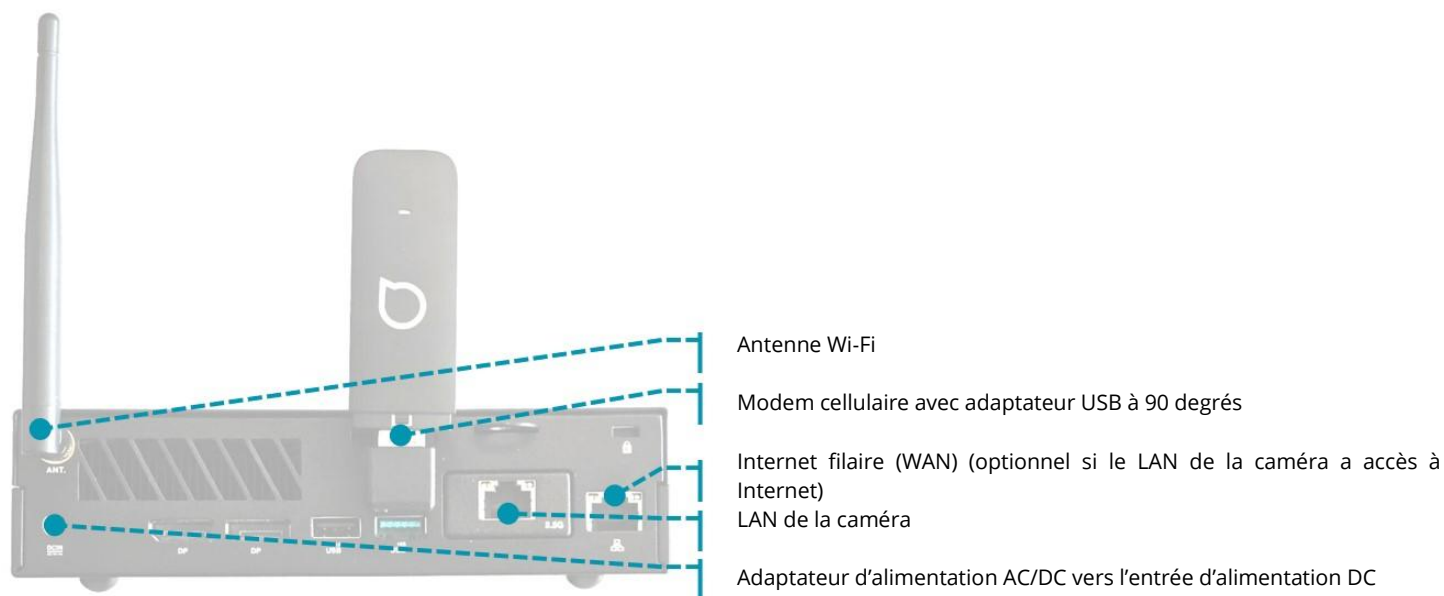
À connecter au réseau WAN (Internet). Non requis si le réseau caméra IP fournit déjà un accès Internet.

9. **Emplacement pour verrou Kensington**

Permet de sécuriser physiquement l'appareil à l'aide d'un câble compatible.

8 Mise sous tension de la passerelle PERCEPT pour la première fois

Avant d'utiliser la passerelle PERCEPT, certaines connexions doivent être effectuées :

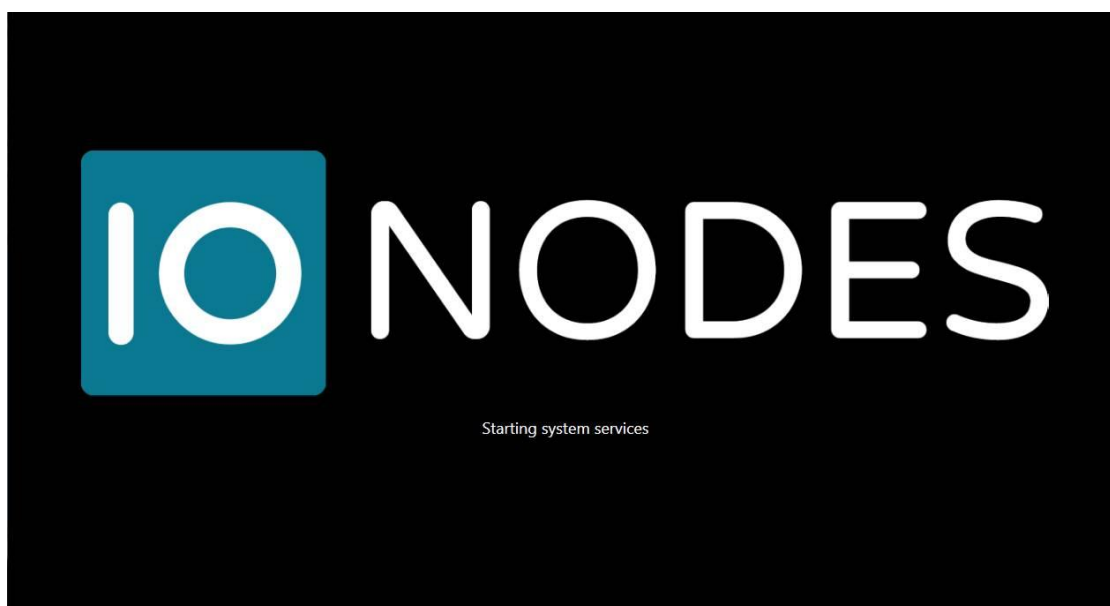


Note: Si nécessaire, connectez un clavier, une souris et un moniteur pour une configuration locale. Cette méthode n'est recommandée que pour le dépannage avancé.

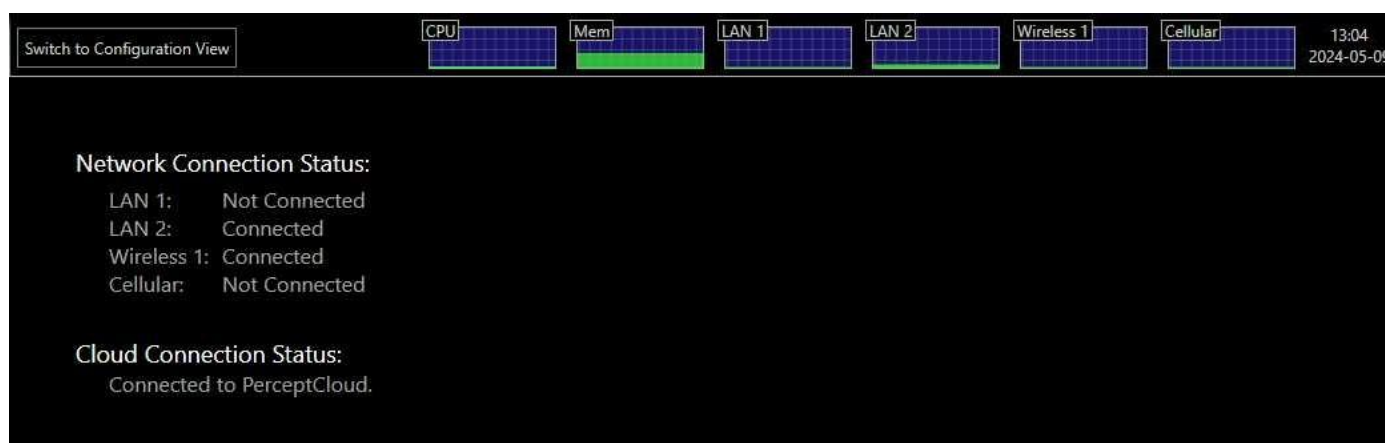
Note: Notez que le clavier USB doit obligatoirement utiliser la disposition US QWERTY, car le système embarqué ne permet pas de changer la configuration du clavier.

Lors de la première mise sous tension, une fois les câbles connectés, l'appareil démarre automatiquement. S'il a été éteint manuellement à l'aide du bouton d'alimentation, il faudra appuyer de nouveau sur ce bouton pour le rallumer. Une fois alimenté et connecté à Internet, la configuration doit être effectuée via votre compte PERCEPT Cloud.

Si un écran est branché, une page d'accueil s'affiche après quelques instants.



Lorsque tous les services internes sont opérationnels, l'affichage bascule vers une page d'état montrant les informations système. Dans l'exemple ci-bas, LAN2 est connecté, les paramètres Wi-Fi sont configurés et l'appareil s'est joint à l'organisation PERCEPT Cloud.



La page de status de la passerelle PERCEPT affiche les informations suivantes :

- **Bouton de bascule : Configuration / Vue Passerelle**

Permet de passer de l'interface de configuration à la page d'état.

- **Graphiques de performance**

Ils montrent l'utilisation récente des ressources :

- **CPU** : activité du processeur
- **Mem** : utilisation de la mémoire vive
- **LAN 1 / LAN 2** : trafic sur les interfaces Ethernet
- **Wireless 1** : trafic sur l'interface Wi-Fi
- **Cellular** : trafic sur l'interface LTE

- **État des connexions réseau**

Chaque interface peut afficher un des états suivants:

- **Connected** : interface active, avec ou sans accès Internet
- **Not Connected** : interface active mais sans câble ou sans connexion Wi-Fi valide
- **Disabled** : interface désactivée dans la configuration. Par défaut, toutes les interfaces sont activés

- **État de la connexion Cloud**

- **Disabled** : la connectivité PERCEPT Cloud est désactivée
- **Connecting / Connection lost** : tentative de connexion en cours
- **Connected** : la passerelle est connectée à PERCEPT Cloud

9 Enregistrement de la passerelle PERCEPT dans PERCEPT Cloud

La passerelle PERCEPT est conçue pour fonctionner avec la plateforme PERCEPT Cloud, qui assure la gestion centralisée des appareils et le partage sécurisé des flux vidéo avec des utilisateurs ou systèmes distants. Chaque passerelle possède des identifiants uniques permettant son rattachement à une organisation spécifique dans PERCEPT Cloud.

Pour enregistrer une passerelle dans votre compte PERCEPT Cloud, les étapes suivantes sont nécessaires :

1. Créer un compte utilisateur ou se connecter à un compte existant.
2. Créer une organisation ou rejoindre une organisation existante.
3. Ajouter (revendiquer) la passerelle dans cette organisation.

Les informations nécessaires pour rattacher une passerelle — **adresse MAC** et **code PIN** — se trouvent sur l'étiquette du produit, sous l'appareil et sur la boîte.

Si l'étiquette est manquante, d'autres méthodes de récupération sont décrites dans la section de dépannage.

Étiquette du produit

L'étiquette du produit se retrouve sur la boîte et sous le produit. Un échantillon est montré ici.

Le MAC et PIN sont imprimés sur l'étiquette du produit. Cette même information, en format code QR, est aussi imprimé sur l'étiquette.



9.1 Points d'accès Internet et exigences de bande passante

Pour fonctionner correctement, la passerelle PERCEPT doit pouvoir communiquer avec plusieurs services cloud.

Les adresses suivantes doivent être autorisées dans votre pare-feu :

- live-iad-1.millicast.com:443
- global.stun.twilio.com:3478
- global.turn.twilio.com:443 et 3478
- turn-iad-1.dolby.io:443 et 3478
- prod-east-us-iot-hub.azure-devices.net:443
- prod-east-us-iot-hub-dps.azure-devices-provisioning.net:443
- global.azure-devices-provisioning.net:443
- perceptprodeastus.blob.core.windows.net:443
- prodgleastus.blob.core.windows.net:443

Pour garantir une expérience optimale, votre connexion Internet doit offrir une bande passante en amont suffisante pour supporter le nombre de caméras, leurs résolutions, débits et fréquences d'images. Une bande passante insuffisante peut entraîner une dégradation de la qualité vidéo ou une perte de connexion avec PERCEPT Cloud.

9.2 Création d'un nouveau compte utilisateur PERCEPT Cloud

Ouvrez un navigateur et accédez à : <https://perceptcloud.io/>, entrez votre adresse courriel et cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows the registration page for PERCEPT CLOUD. At the top, the logo 'PERCEPT CLOUD' is displayed, with 'PERCEPT' in black and 'CLOUD' in white on a dark blue background. Below the logo, the text 'Plateforme d'opérations vidéo en temps réel' is centered. A language dropdown menu is set to 'Français'. Below this is a text input field labeled 'Courriel'. Underneath the input field is a blue button labeled 'Suivant'. At the bottom of the page, there are links for 'Politique de confidentialité', 'Conditions d'utilisation', and 'Nous contacter', followed by the copyright notice 'Copyright 2026 IONODES Inc. Tous droits réservés.'

Sur la page de connexion, entrez vos identifiants et cliquez sur **Connexion**. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Enregistrement** pour créer un nouveau compte. Remplissez le formulaire d'inscription et validez.



PERCEPT CLOUD

Français v

Connectez-vous à votre compte

Courriel

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Nouvel utilisateur ? [Enregistrement](#)

Dans la page **Enregistrement**, entrez les informations requises et cliquez sur le bouton **Enregistrement**.

PERCEPT CLOUD

Français v

* Champs requis

S'enregistrer

Courriel *

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Prénom *

Nom *

[« Retour à la connexion](#)

Enregistrement

À la page suivante, vous serez invité à lire et acceptez le contrat de licence utilisateur (EULA). Une fois acceptée, un courriel de vérification vous sera envoyé. Suivez les instructions pour activer votre compte. Une fois confirmée, vous serez automatiquement connecté.

9.3 Création d'une nouvelle organisation PERCEPT Cloud

Une organisation représente l'entité à laquelle seront rattachées vos passerelles et caméras.

Une fois connecté, vous arrivez sur la page de sélection d'organisation. Cliquez sur **Créer une nouvelle organisation**.



Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur **Suivant**.

Création d'organisation

Détails de l'organisation

Entrez les détails de l'organisation

Nom de l'organisation *

Siège Social IONODES

Adresse

[Mode manuel](#)

Entrez l'adresse de l'organisation

Adresse *

666 Boulevard St-Martin O, Laval, QC H7M 5G4, Canada



Utilisez le mode manuel pour mettre à jour le numéro de suite/d'appartement.

Contact

Entrez les détails de la personne de contact

Prénom *

Marc

Nom de famille *

Tremblay

Courriel *

ion.support@gmail.com

Numéro de téléphone *

CA

+1 (450) 696-1060

Ext.

Précédent

Suivant

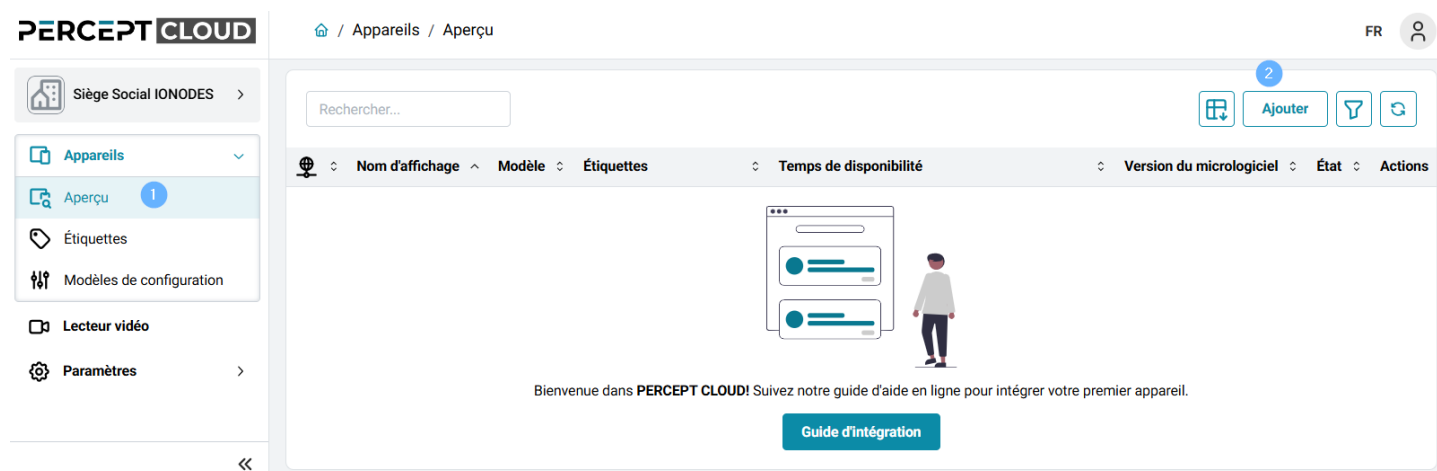
Vérifiez les données, puis cliquez sur **Soumettre**. Sélectionnez votre nouvelle organisation dans la liste.



9.4 Ajout d'une passerelle PERCEPT à votre organisation

Pour relier votre passerelle à votre organisation, sélectionnez votre organisation et suivez ces étapes :

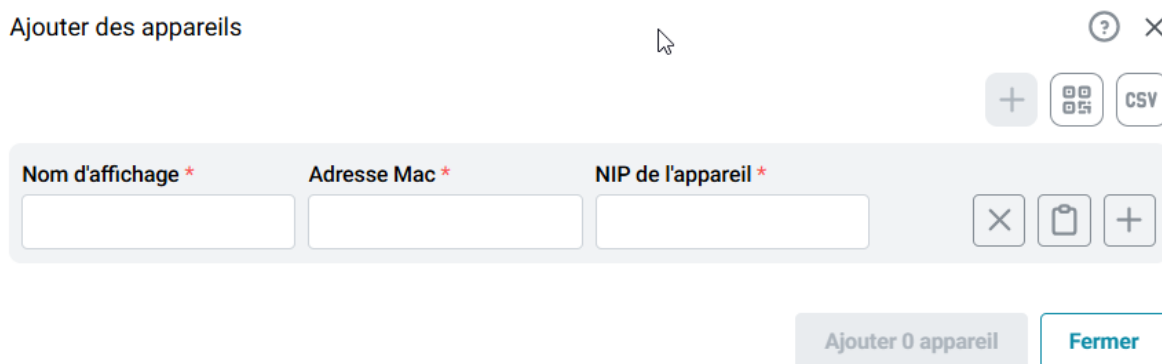
1. Ouvrez **Appareils** → **Aperçu**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.



Remplissez les champs suivants qui sont requis pour l'ajout de votre passerelle:

- **Nom d'affichage** : nom convivial de la passerelle
- **Adresse MAC**: adresse MAC de l'appareil
- **NIP de l'appareil** : code PIN associé

Ajouter des appareils



Nom d'affichage * Adresse Mac * NIP de l'appareil *

Ajouter 0 appareil Fermer

Vous pouvez saisir ces informations de quatre façons :

1. **Scan du QR code** sur l'étiquette (méthode recommandée)
2. **Saisie manuelle** de la MAC et du PIN
3. **Copie du code de configuration** depuis l'interface locale de la passerelle
4. **Import d'un fichier CSV** contenant plusieurs appareils

9.4.1 Ajout d'une passerelle via scan QR

1. Dans la fenêtre d'ajout, cliquez sur **QR Code Mode**. Autorisez l'accès à la caméra de votre appareil si demandé.
2. Scannez le QR code situé sous la passerelle.

Ajouter des appareils

Ajouter 0 appareil



9.4.2 Finalisation de l'enregistrement

Une fois les informations saisies, un nom par défaut est généré (ex. : *Device_MAC*). Vous pouvez le modifier avant de valider.

Ajouter des appareils ? ×

+ QR CSV

À la recherche d'un code QR d'appareil.

Nom d'affichage

Adresse Mac

NIP de l'appareil

Nom d'affichage Adresse Mac NIP de l'appareil

Tech Support GW32 × ✓ ✖

Ajouter 1 appareil Fermer

est prêt, cliquez sur **Ajouter appareil(s)**, puis sur **Fermer**.

Ajouter des appareils

Ajouter des appareils

Les appareils suivants ont été ajoutés avec succès:

- Tech Support GW32

Fermer

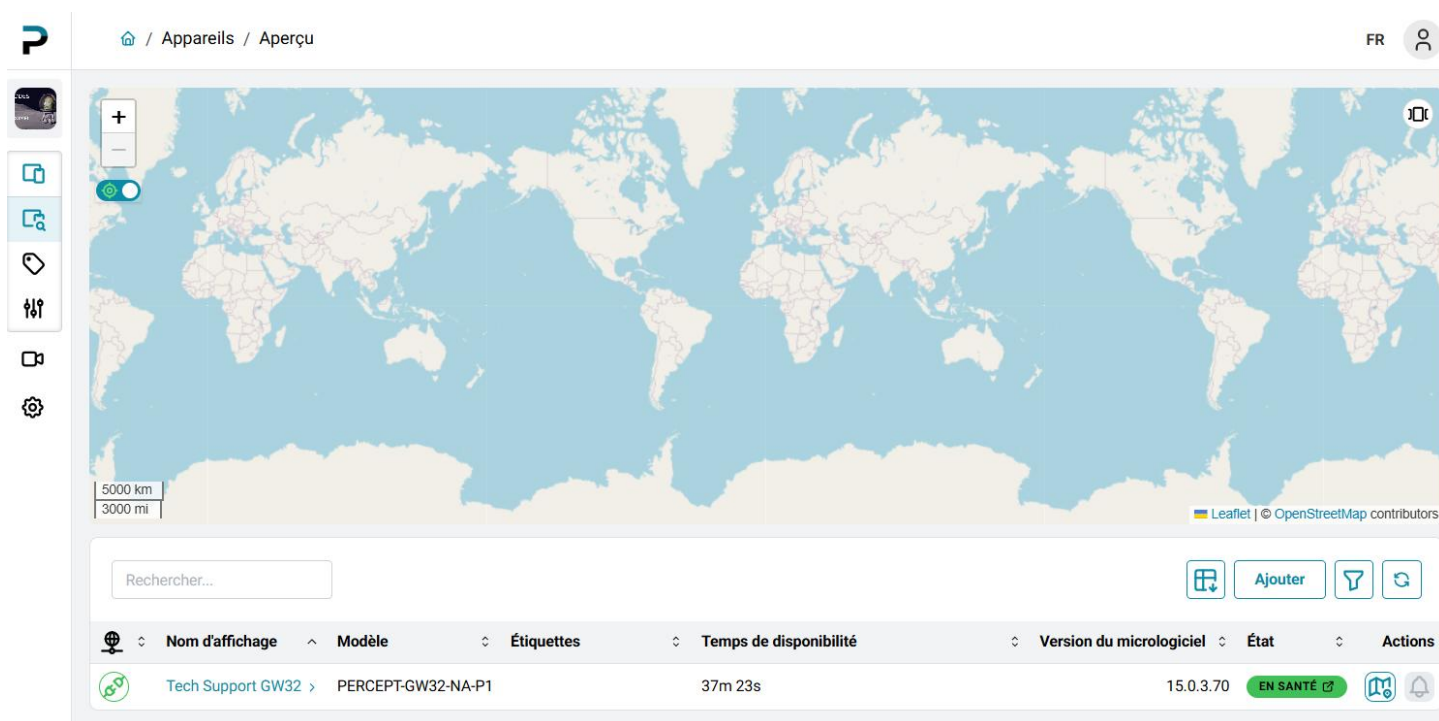
10 Première mise sous tension et connexion

Lorsqu'elle est alimenté, la passerelle PERCEPT tente automatiquement d'établir une connexion avec la plateforme PERCEPT Cloud. L'appareil suit un ordre de priorité pour déterminer comment accéder à Internet :

1. DHCP via le port WAN (LAN1) ou via le réseau Caméras (LAN2)
2. Modem LTE (si installé)

Si une configuration spécifique est requise comme le Wi-Fi ou une adresse IP fixe, voir sections 12.1 à 12.3.

Après la mise sous tension, la passerelle peut prendre quelques minutes avant d'apparaître comme connectée dans votre compte PERCEPT Cloud. Une fois l'appareil correctement enregistré et en ligne, il s'affiche dans la page d'aperçu des appareils avec un indicateur vert, confirmant son bon fonctionnement. Si, après plusieurs minutes, la passerelle ne se connecte pas automatiquement, il peut être nécessaire d'effectuer un diagnostic manuel (section 15.3) ou une configuration avancée du réseau (section 12).



Si votre navigateur autorise l'accès à la localisation de votre appareil, une carte de la zone environnante sera affichée. Pour que la position exacte de la passerelle apparaisse sur la carte, il est nécessaire de configurer ses coordonnées GPS ou son adresse civique décrites dans les sections suivantes.

11 Gestion de vos passerelles PERCEPT

Depuis la page d'aperçu des appareils dans PERCEPT Cloud, cliquez sur la passerelle souhaitée. Le profil de l'appareil s'ouvre alors sur l'onglet **Détails**.

11.1 Définir la géolocalisation de votre passerelle PERCEPT

FR

Appareils / Tech Support GW32 / Détails

Détails Média Caméras Alertes Réseau Configuration Maintenance Plus

Tech Support GW32

Modèle
PERCEPT-GW32-NA-P1

Étiquettes
-

Statut

Statut de connexion
Connecté à un réseau filé

État de santé
EN SANTÉ

Temps de disponibilité
36m 54s

Dernière mise à jour
2026/02/08 11:08 AM

Détails de l'appareil

Nom	Étiquettes
Tech Support GW32	-
Description	-
Adresse Mac	Version du micrologiciel
08:BF:B8:6A:C9:97	15.0.3.70
Numéro de série	Compagnie OEM
G100-3240-7200-0003	IONODES

Position

Aucune position

L'adresse de cet appareil n'a pas encore été définie. [Définir une adresse](#)

Dans l'onglet **Détails**, cliquez sur l'icône permettant de modifier la position de l'appareil. Si votre navigateur dispose de l'autorisation d'accéder à votre localisation, la saisie de l'adresse bénéficie de la saisie automatique. Pour ajouter des informations plus précises (numéro d'étage, suite, bâtiment, etc.), passez en **mode manuel**.

11.2 Configurer les paramètres réseau de votre passerelle PERCEPT

Dans l'onglet **Réseau**, vous pouvez consulter l'état et la configuration de chaque interface réseau.

The screenshot shows the 'Réseau' (Network) tab in the PERCEPT web interface for a 'Tech Support GW32' device. The interface is in French and displays the status of four network interfaces:

- Réseau Wi-Fi:** Actif, Statut de la connexion: Déconnecté, Adresse IP: 0.0.0.0, Adresse Mac: F4:6D:3F:21:71:C7.
- Réseau Ethernet #1:** Actif, Statut de la connexion: Déconnecté, Adresse IP: 192.168.1.1, Adresse Mac: 08:BF:B8:6A:C9:97.
- Réseau Ethernet #2:** Actif, Statut de la connexion: Connecté, Adresse IP: 10.190.40.231, Adresse Mac: E8:9C:25:8B:77:C3.
- Réseau Cellulaire:** Actif, Statut de la connexion: Déconnecté, Type de connexion: Unknown, Force du signal: -, Carte SIM #1: Orange F, État des données: Connecté.

Below the network status, there is a 'Configuration du réseau' section with a 'Configurer' button.

Pour modifier une interface :

1. Cliquez sur l'icône **Modifier** associée à l'interface souhaitée.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez de nouveau sur **Modifier** pour accéder aux paramètres modifiables.

Configuration du réseau Wi-Fi

ID d'interface wifi

system.networkinterface_3

Nom

Wireless 1

Adresse MAC

F4-6D-3F-21-71-C7

Activer l'interface

Vrai 1

Interface connectée

Faux

DHCP activé

Vrai 2

IPv4

Passerelle par défaut

0.0.0.0

Adresse IPv4

0.0.0.0

Sous-réseau IPv4

255.255.255.0

DNS v4

Serveur DNSV4 #1

0.0.0.0

Serveur DNSV4 #2

0.0.0.0

Réseaux

SSID #1

Découvrir les réseaux

Mot de passe #1

3

4

Sauvegarder

Annuler

Les options disponibles incluent :

1. **Activer / désactiver l'interface**
2. **Activer / désactiver le DHCP.** Si le DHCP est désactivé, les champs **IPv4** et **DNS v4** deviennent éditables pour une configuration statique
3. **Pour le Wi-Fi :** utiliser **Découvrir les réseaux** pour rechercher les réseaux disponibles et en sélectionner un.
4. Une fois les modifications effectuées, cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer ou **Annuler** pour annuler.

11.3 Ajouter des caméras IP à votre passerelle PERCEPT

Dans l'onglet **Caméras**, cliquez sur **Ajouter**.

The screenshot shows the PERCEPT web interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main content area is titled 'Tech Support GW32' and displays device information: Model (PERCEPT-GW32-NA-P1), Status (Connecté à un réseau filé), and Health (EN SANTÉ). The top navigation bar includes tabs for 'Détails', 'Média', 'Caméras', 'Alertes', 'Réseau', 'Configuration', and 'Maintenance'. The 'Caméras' tab is active, showing a search bar and an 'Ajouter' button highlighted with an orange box. Below the search bar, a table with columns 'Nom d'affichage', 'Description', 'Status', and 'Actions' is shown, but it is currently empty with the message 'Aucune donnée à afficher'.

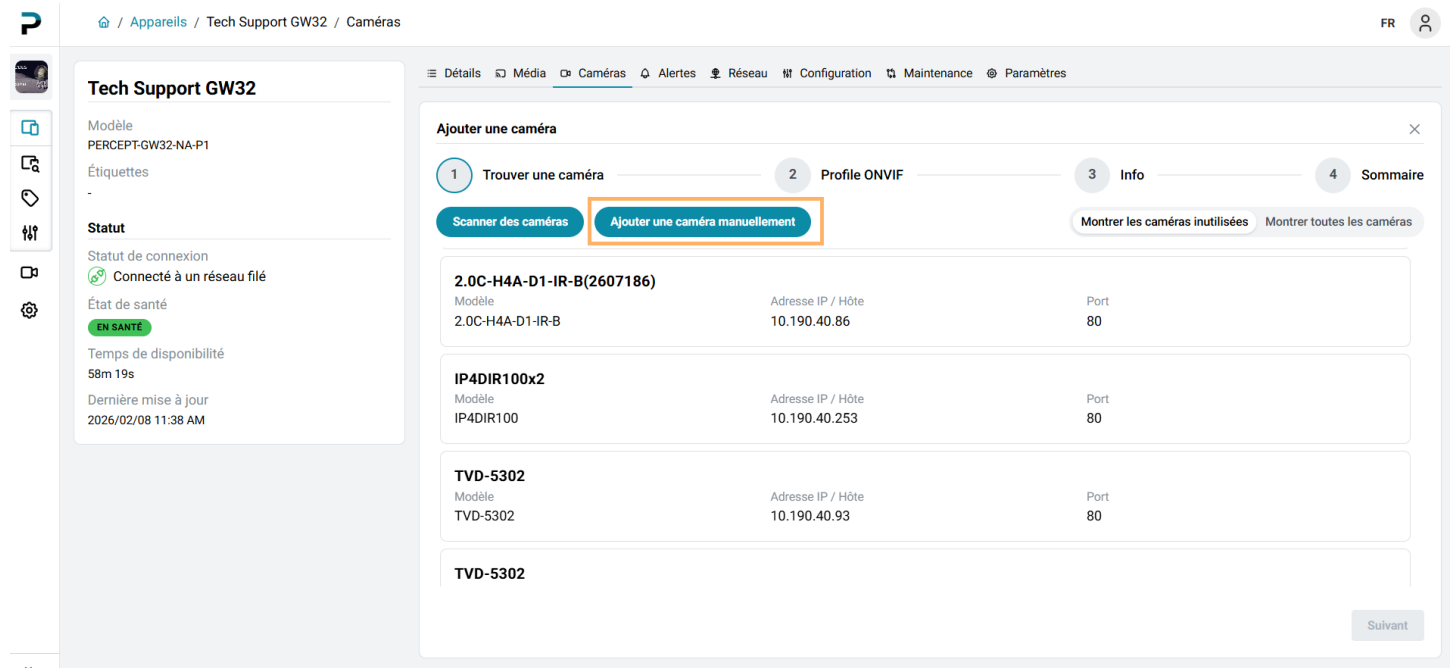
La passerelle analyse ses interfaces réseau et affiche la liste des caméras compatibles **ONVIF** détectées automatiquement.

The screenshot shows the 'Ajouter une caméra' wizard in the PERCEPT interface. The wizard has four steps: 1. Trouver une caméra, 2. Profile ONVIF, 3. Info, and 4. Sommaire. Step 1 is active, showing a list of detected cameras. The first camera, '2.0C-H4A-D1-IR-B(2607186)', is selected. The list includes the camera model, IP address, and port. The 'Scanner des caméras' button is highlighted with a blue circle 1, and the 'Montrer les caméras inutilisées' button is highlighted with a blue circle 2. The 'Suivant' button is highlighted with a blue circle 4.

Modèle	Adresse IP / Hôte	Port
2.0C-H4A-D1-IR-B	10.190.40.86	80
IP4DIR100x2	10.190.40.253	80
TVD-5302	10.190.40.93	80
TVD-5302		

1. Cliquez sur **Scanner des caméras** pour découvrir les caméras disponibles
2. Si préférable, activez l'option pour montrer seulement les caméras inutilisées pour filtrer la liste.
3. Sélectionnez une caméra dans la liste. Les caméras doivent supporter la découverte ONVIF pour apparaître.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez également lancer une **nouvelle analyse** du réseau et **ajouter une caméra manuellement** si son adresse IP est connue.



Tech Support GW32

Modèle
PERCEPT-GW32-NA-P1

Étiquettes
-

Statut

Statut de connexion
Connecté à un réseau filé

État de santé
EN SANTÉ

Temps de disponibilité
58m 19s

Dernière mise à jour
2026/02/08 11:38 AM

Ajouter une caméra

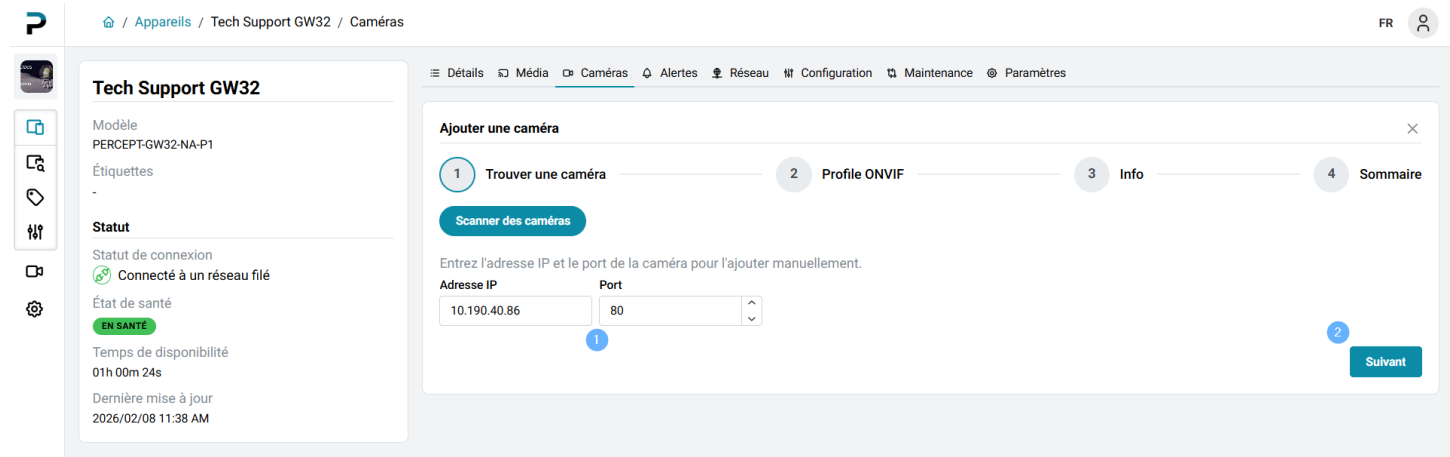
1 Trouver une caméra 2 Profile ONVIF 3 Info 4 Sommaire

Scanner des caméras Ajouter une caméra manuellement

Montrer les caméras inutilisées Montrer toutes les caméras

Modèle	Adresse IP / Hôte	Port
2.0C-H4A-D1-IR-B(2607186)	10.190.40.86	80
IP4DIR100x2	10.190.40.253	80
TVD-5302	10.190.40.93	80

Suivant



Tech Support GW32

Modèle
PERCEPT-GW32-NA-P1

Étiquettes
-

Statut

Statut de connexion
Connecté à un réseau filé

État de santé
EN SANTÉ

Temps de disponibilité
01h 00m 24s

Dernière mise à jour
2026/02/08 11:38 AM

Ajouter une caméra

1 Trouver une caméra 2 Profile ONVIF 3 Info 4 Sommaire

Scanner des caméras

Entrez l'adresse IP et le port de la caméra pour l'ajouter manuellement.

Adresse IP 10.190.40.86 Port 80

1

2

Suivant

1. Entrer l'adresse IP et le port de communication ONVIF.
2. Cliquez sur **Suivant**.

Tech Support GW32

Modèle
PERCEPT-GW32-NA-P1

Étiquettes
-

Statut

Statut de connexion
Connecté à un réseau filé

État de santé
EN SANTÉ

Temps de disponibilité
01h 04m 24s

Dernière mise à jour
2026/02/08 11:38 AM

Ajouter une caméra

1 Trouver une caméra 2 Profile ONVIF 3 Info 4 Sommaire

Nom d'utilisateur * admin 1 Mot de passe * 2

Découvrir les profils de caméra 3

Profil	Résolution	Fréquence d'images	Débit
VideoEncoder_2 4	640x480	30 ips	512 kbit/s
	Encodage H264	Source vidéo VideoSource_1	

Détails du profil

Transport
Sélectionner un protocole de transport pour la caméra.

unicast 5

Retour 6 Suivant

1. Entrez le nom d'utilisateur ONVIF de la caméra
2. Entrez le mot de passe ONVIF de la caméra
3. Cliquez sur **Découvrir les profils de caméra**.
4. Choisissez un profil vidéo ONVIF souhaité et cliquez dessus pour le sélectionner.
5. Choisissez un protocole de transport réseau souhaité et cliquez dessus pour le sélectionner.
6. Cliquez sur **Suivant**.

Note: Seuls les profils H.264 sont compatibles avec la solution IONODES CitySafe.

Note: La solution IONODES CitySafe est conçue pour fournir une connaissance situationnelle en temps réel aux utilisateurs distants via Internet. Pour des performances optimales, il est recommandé de sélectionner des profils multimédias de caméra adaptés à cet objectif avec une faible consommation de bande passante. Paramètres recommandés : Résolution maximale de 1080p à 10 ips et 2 Mbps.

Vérifiez les informations finales puis cliquez sur **Ajouter**.

..

2. Description de la caméra et un aperçu visuel sera affichée

Note: Seulement pour des cameras qui supportent snapshot ONVIF

3. Utilisez les boutons icônes pour rafraîchir l'aperçue visuelle, éditer les informations de caméra ou fermer la fenêtre.

11.4 Effectuer des opérations de maintenance sur votre passerelle PERCEPT

Dans l'onglet **Maintenance**, plusieurs actions sont disponibles :

The screenshot shows the PERCEPT web interface for a 'Tech Support GW32' device. The interface is in French and includes a sidebar with navigation icons (home, devices, support, maintenance, settings). The top navigation bar has tabs for 'Détails', 'Média', 'Caméras', 'Alertes', 'Réseau', 'Configuration', 'Maintenance', and 'Paramètres'. The 'Maintenance' tab is selected. The main content area displays the device's health status ('Bilan de santé') as 'EN SANTÉ' (Green). Below this, the 'Micrologiciel' (Firmware) section shows the version '15.0.3.70' and the installation date '2025/10/20 06:55 PM'. There are four numbered callouts: 1. 'Notes de version' (Version notes) next to the firmware version. 2. 'Envoyer' (Send) button next to the 'Rapport de diagnostic' (Diagnostic report) button. 3. 'Redémarrer' (Restart) button. 4. 'Réinitialiser les paramètres d'usine' (Reset to factory settings) button. The left sidebar shows the device's model 'PERCEPT-GW32-NA-P1', its status 'Connecté à un réseau filé' (Connected to a wired network), and its health status 'EN SANTÉ' (Green). It also shows the 'Temps de disponibilité' (Availability time) as '01h 31m 09s' and the 'Dernière mise à jour' (Last update) as '2026/02/08 12:08 PM'.

1. Affiche la version actuelle et la date d'installation. Les mises à jour sont fournies automatiquement via PERCEPT Cloud
2. Génère un fichier chiffré contenant la configuration et les journaux, destiné au support IONODES
3. Redémarrage de l'appareil
4. Réinitialisation aux paramètres d'usine. Une fenêtre permet de choisir si les paramètres réseaux et les enregistrements doivent également être supprimés (par défaut, ils sont conservés)

12 Configuration de l'appareil

Avant de pouvoir utiliser le passerelle PERCEPT sur votre réseau vidéo, une configuration initiale est nécessaire. Cette étape permet de définir les paramètres réseau qui permettront à la passerelle de communiquer avec les caméras IP.

Malgré non recommandé, la configuration initiale peut être effectuée directement sur l'appareil, à l'aide d'un clavier, d'une souris et d'un écran ou à distance, depuis un ordinateur connecté au même réseau. La méthode recommandée est depuis PERCEPT Cloud.

12.1 Principes de base de la configuration réseau

Par défaut, toutes les interfaces réseau de la passerelle PERCEPT sont configurées en DHCP. Cela signifie que l'appareil tente d'obtenir automatiquement une adresse IP et les paramètres réseau auprès d'un serveur DHCP présent sur le réseau.

Si aucun serveur DHCP n'est trouvé, la passerelle PERCEPT passe automatiquement en mode APIPA. Dans ce mode, il s'attribue une adresse IP dans la plage 169.254.0.1 à 169.254.255.254 avec un masque réseau 255.255.0.0. Ce mode permet uniquement la communication avec d'autres appareils configurés eux aussi en APIPA sur son réseau local.

Si vos caméras ou ordinateurs ne sont pas dans cette plage, la communication réseau ne sera pas possible. Dans ce cas, une configuration manuelle est nécessaire.

Une configuration réseau manuelle signifie que la passerelle PERCEPT ne tentera pas de s'assigner une adresse IP et acceptera la configuration tel que fournie par l'utilisateur. Il est donc la responsabilité de celui-ci de s'assurer que la communication réseau est compatible avec toutes les caméras sur le réseau.

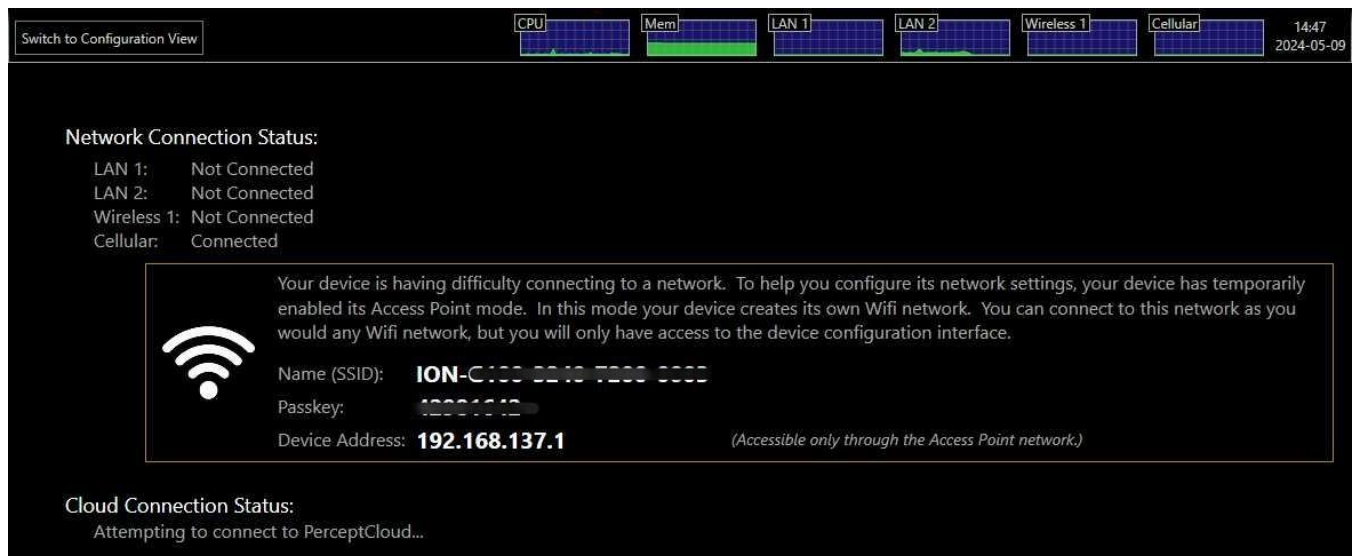
12.1.1 Configuration de la passerelle PERCEPT en mode point d'accès

Si aucune des trois interfaces réseau locales (LAN1, LAN2, Wi-Fi) n'est connectée au démarrage, l'appareil active automatiquement un mode point d'accès Wi-Fi pendant 15 minutes. Vous pouvez alors vous connecter directement à la passerelle via Wi-Fi pour effectuer la configuration initiale.

Paramètres du point d'accès :

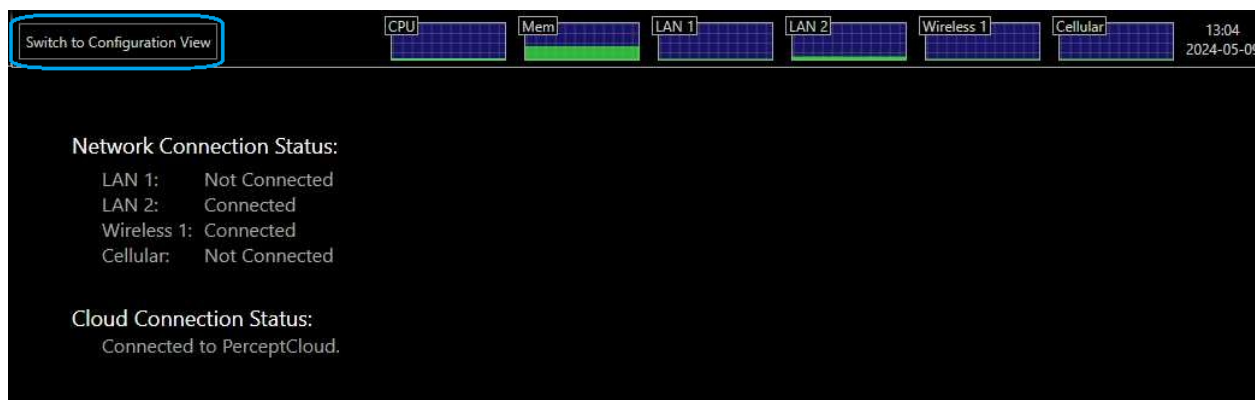
- SSID : ION- suivi des 16 caractères du numéro de série
- Mot de passe : le PIN à 8 chiffres indiqué sur l'étiquette sous l'appareil
- Adresse IP par défaut : 192.168.137.1
- Une fois connectée au Wi-Fi de la passerelle, ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP pour accéder à l'interface de gestion.

Si un écran est branché, un message s'affiche pour indiquer que le mode point d'accès est actif.



12.2 Configuration initiale du réseau en local

L'interface de configuration peut être ouverte directement sur l'appareil en cliquant sur **Switch to Configuration View** (avec clavier et souris USB).



IO NODES

USER LOGIN

Initial Security Setup
The security of your device has not been set up. Before you log in, please select a password for the system administrator account.

Username:

Password:

Confirm:

The password must have from 8 to 32 characters and must contain at least 3 types of characters from: numeric (0-9), lowercase (a-z), uppercase (A-Z) and special character (!@#%()+=).*

Lors de la première utilisation, vous devez définir un mot de passe administrateur, entre 8 et 32 caractères contenant au moins 3 types parmi les suivants : chiffres (0-9), lettres minuscules (a-z), lettres majuscules (A-Z) et les caractères spéciaux (!@#%*()+=). Cette étape apparaît également si vous effectuez la configuration initiale à distance via le réseau.

Une fois connecté, le tableau de bord suivant s'affichera :

 **IO NODES**

PERCEPT-GW32-NA-P1 v15.0.3.70
en ligne / enregistrement  admin

 Tableau de bord

 Configuration

 Sécurité

 Maintenance

TABLEAU DE BORD

INFORMATION DU PRODUIT

Modèle:	PERCEPT-GW32-NA-P1
Numéro de série:	G100324072000003
Adresse MAC:	E8-9C-25-8B-77-C3
Version du matériel:	1.0.0.0
Version du logiciel:	15.0.3.70 build 0 (9998186)
Version de l'image:	1.1.0.0

STATUT DU SYSTÈME

Temps de disponibilité:	00d 01h 35m 27s
Santé	
Système:	Excellente

STATUT DE SANTÉ

SYSTÈME


RÉSEAU


Vous pouvez aussi changer la langue de l'interface (français ↔ anglais) via l'icône utilisateur.

 **IO NODES**

PERCEPT-GW32-NA-P1 v15.0.3.70
en ligne / enregistrement  admin

 Tableau de bord

 Configuration

 Sécurité

 Maintenance

TABLEAU DE BORD

INFORMATION DU PRODUIT

Modèle:	PERCEPT-GW32-NA-P1
Numéro de série:	G100324072000003
Adresse MAC:	E8-9C-25-8B-77-C3
Version du matériel:	1.0.0.0
Version du logiciel:	15.0.3.70 build 0 (9998186)
Version de l'image:	1.1.0.0

STATUT DU SYSTÈME

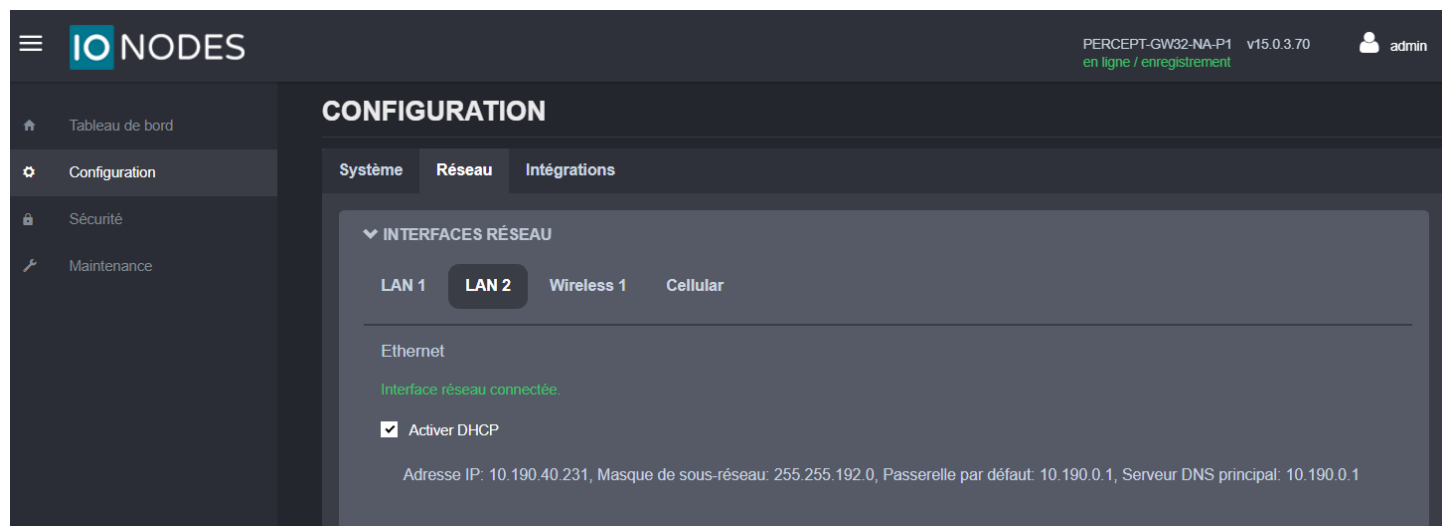
Temps de disponibilité:	00d 01h 35m 27s
Santé	
Système:	Excellente

STATUT DE SANTÉ

SYSTÈME


RÉSEAU


Dans le menu de gauche, sélectionnez **Configuration**, puis l'onglet **Réseau**.



Les sections **LAN1** et **LAN2** affichent :

- l'état de connexion du câble
- les paramètres réseau actuels
- si le DHCP est actif ou non

Si l'adresse IP affichée est dans la plage **169.254.x.x**, cela signifie que le DHCP n'a pas répondu. Vous devrez alors probablement configurer l'interface manuellement.

Pour cela :

1. Décochez **Activer DHCP**
2. Saisissez les paramètres statiques fournis par votre administrateur réseau
3. Cliquez sur **Sauvegarder**

SystèmeRéseauIntégrations

▼ INTERFACES RÉSEAU

LAN 1LAN 2Wireless 1Cellular

Ethernet

Interface réseau connectée.

☐ Activer DHCP

Adresse IP:10.190.40.231

Masque de sous-réseau:255.255.192.0

Passerelle par défaut:10.190.0.1

Serveur DNS principal:10.190.0.1

Serveur DNS secondaire:10.196.33.10

Domaine DNS:lan

Sauvegarder

Annuler

La passerelle PERCEPT est également équipée d'une carte réseau sans fil. Outre la sélection et la configuration de l'adresse IP (DHCP ou statique), l'interface **Wireless 1** requiert le SSID du réseau, le mode d'authentification et le mot de passe. Contrairement aux interfaces LAN, l'interface **Wireless 1** peut être désactivée.

SystèmeRéseauIntégrations

INTERFACES RÉSEAU

LAN 1LAN 2Wireless 1Cellular

Wi-Fi

☒ Activé

Interface réseau connectée.



SSID:IONODES-TS

▼

Mode d'authentification:WPA2-Personal/AES

▼

Mot de passe:••••••••

☒ Activer DHCP

Adresse IP: 10.190.0.9, Masque de sous-réseau: 255.255.192.0, Passerelle par défaut: 10.190.0.1, Serveur DNS principal: 10.190.0.1

Rafraîchir

L'interface cellulaire ne comporte aucun paramètre configurable. La carte SIM et les paramètres réseau sont détectés automatiquement, et le réseau cellulaire s'active automatiquement lorsque toutes les autres interfaces ne parviennent pas à accéder à PERCEPT Cloud.

12.3 Configuration de la connectivité Wi-Fi (optionnel)

Note: Voir section **Error! Reference source not found.** pour se connecter à l'interface de gestion de la passerelle PERCEPT

La passerelle PERCEPT peut être connecté à un réseau Wi-Fi si votre installation l'exige. Cette fonctionnalité est optionnelle et généralement utilisée lorsque l'accès filaire n'est pas disponible ou pour des scénarios de déploiement particuliers.

Système Réseau Intégrations

INTERFACES RÉSEAU

LAN 1 LAN 2 **Wireless 1** Cellular

Wi-Fi

☒ Activé

Interface réseau déconnectée.

SSID: IONODES-TS Rafraîchir

Mode d'authentification: WPA2-Personal/AES

Mot de passe:

☒ Activer DHCP

Adresse IP: 10.190.0.9, Masque de sous-réseau: 255.255.192.0, Passerelle par défaut: 10.190.0.1, Serveur DNS principal: 10.190.0.1

Sauvegarder Annuler

Pour configurer le Wi-Fi :

1. Ouvrez l'onglet **Interfaces réseau** et repérez l'interface **Wireless 1**.
2. Utilisez le bouton **Rafraîchir** pour lancer une recherche des réseaux Wi-Fi disponibles à proximité. Sélectionnez le réseau souhaité dans la liste.
3. Entrez le mot de passe Wi-Fi si nécessaire.
4. Par défaut, la configuration Wi-Fi utilise DHCP par défaut pour l'adresse IP. Pour utiliser une adresse IP statique, décocher cette option et entrer les paramètres IP statiques.
5. Cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer les paramètres.

Le changement de configuration réseau redémarre les services Web de la passerelle PERCEPT. Ceci exige une fermeture des sessions de l'interface de gestion en cours. Entrez à nouveau les informations d'identification pour y accéder à nouveau.

12.4 Configuration de l'heure

Dans l'onglet **Configuration** → **Système** → **Général**:

CONFIGURATION

Système Réseau Intégrations

▼ GÉNÉRAL

Nom de l'unité: TS GW

Fuseau horaire de l'unité: (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada) ▼

Heure courante de l'unité: 2026-02-08 17:38:49 (UTC)
2026-02-08 17:38:49 (local)

Resynchroniser l'heure de l'unité

➤ SÉCURITÉ

➤ CONFIGURATION GPS

Sauvegarder Annuler

- Repérer **Fuseau horaire de l'unité** et sélectionner un fuseau de la liste et appuyez sur **Sauvegarder**.
- **Resynchroniser l'heure de l'unité** permet de synchroniser l'heure de la passerelle.

12.5 Configuration de la politique de sécurité

Dans l'onglet **Configuration** → **Système** → **Sécurité**:

- Définissez la politique de mot de passe pour tous les comptes
- Activer la protection contre les échecs multiples d'authentification. La passerelle bloquera toute tentative d'authentification après X échecs jusqu'à temps que Y secondes se sont écoulées (X e Y sont configurables).

The screenshot shows the 'CONFIGURATION' interface with three tabs: 'Système', 'Réseau', and 'Intégrations'. The 'Système' tab is active. Under the 'GÉNÉRAL' section, the 'SÉCURITÉ' (Security) section is expanded. It contains the following settings:

Paramètre	Valeur	Plage
Longueur minimale du mot-de-passe:	8	(4 - 32)
Longueur maximale du mot-de-passe:	32	(4 - 32)
☒ Activer la protection en cas de plusieurs échecs de connexion		
Nombre de tentatives en échec:	3	(1 - 10)
Délai à appliquer:	180	(10 - 600) sec

At the bottom right, there are two buttons: 'Sauvegarder' (Save) and 'Annuler' (Cancel).

12.6 Configuration des coordonnées GPS

Pour afficher correctement la position de la passerelle dans PERCEPT Cloud, vous pouvez définir ses coordonnées géographiques.

Dans l'onglet **Configuration** → **Système** → **Configuration GPS**:

- Entrez la **latitude** et la **longitude** manuellement

CONFIGURATION

Système

Réseau

Intégrations

➤ GÉNÉRAL

➤ SÉCURITÉ

▼ CONFIGURATION GPS

Cet appareil n'inclut pas un GPS. Si souhaité, vous pouvez entrer une position GPS fixe pour cet appareil.

Longitude:

(-180 - 180) °

Latitude:

(-90 - 90) °

Sauvegarder

Annuler

12.7 Configuration de la connexion cellulaire

Dans l'onglet **Réseau** → **Cellulaire** :

- Réseau – La connexion peut être désactivée si requis. Plusieurs métriques sont affichées pour voir la qualité et l'état du signal cellulaire, incluant l'adresse IP associée.

CONFIGURATION

Système Réseau Intégrations

INTERFACES RÉSEAU

LAN 1 LAN 2 Wireless 1 **Cellular**

Cellulaire (LTE)

Interface réseau déconnectée.

CELLULAIRE

Réseau Utilisation des données SIM 1

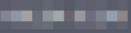
☒ Activé

Type Inconnu

Opérateur

Qualité de signal Modérée 

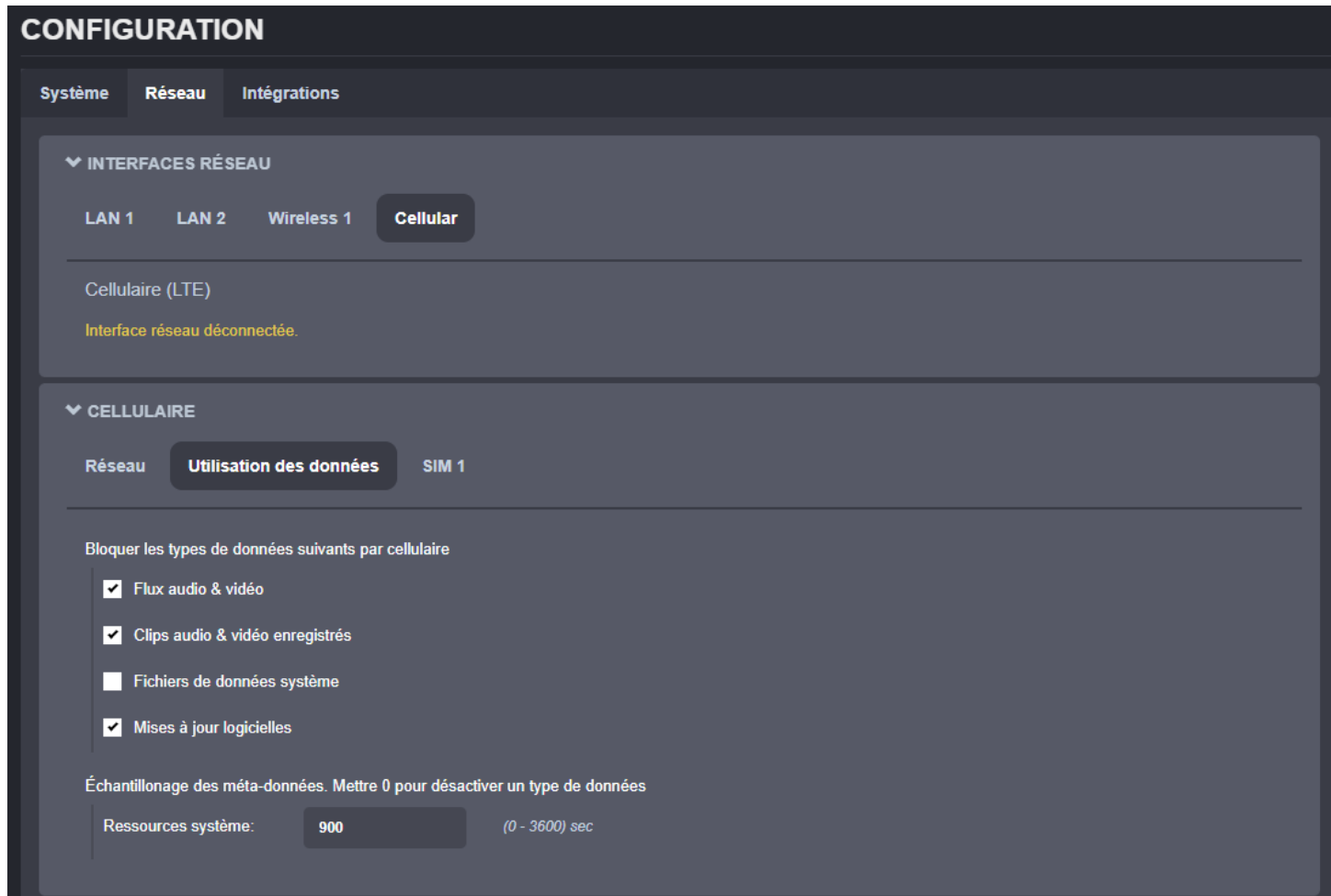
Niveau de signal -93 dBm

Adresse IP * 

* À titre indicatif seulement, l'opérateur cellulaire pourrait ne pas permettre de connexion entrante sur cette adresse

- Utilisation des données – Configurez le type donnée permis sur le lien cellulaire, tel que la vidéo ou l’audio, les enregistrements, les fichiers de diagnostique ou les mises à jour des micrologiciels. Notez les types de donnés affichés seront bloqués si vous sélectionnez cette option. Pour le flux du metadata

(GPS ou santé du système ou l'utilisation des ressources), la fréquence des mises à jour est aussi configurable par l'utilisateur.



- SIM 1 – Information sur la carte SIM installée sur votre passerelle PERCEPT. Vous pouvez activer ou désactiver les données mobiles si nécessaire, et ajouter ou sélectionner l'NPA fourni par votre opérateur

si vous utilisez votre propre carte SIM. Différents indicateurs d'état, tels que la présence de la carte SIM et la connectivité des données, sont disponibles pour le suivi.

CONFIGURATION

Système Réseau Intégrations

INTERFACES RÉSEAU

LAN 1 LAN 2 Wireless 1 **Cellular**

Cellulaire (LTE)
Interface réseau déconnectée.

CELLULAIRE

Réseau Utilisation des données **SIM 1**

☒ Activer les données
☒ Activer l'itinérance des données

NPA préféré **wbdata**

IMEI **[REDACTED]**

État de la SIM **Prête**

État des données **Connecté**

ICCID **[REDACTED]**

IMSI **[REDACTED]**

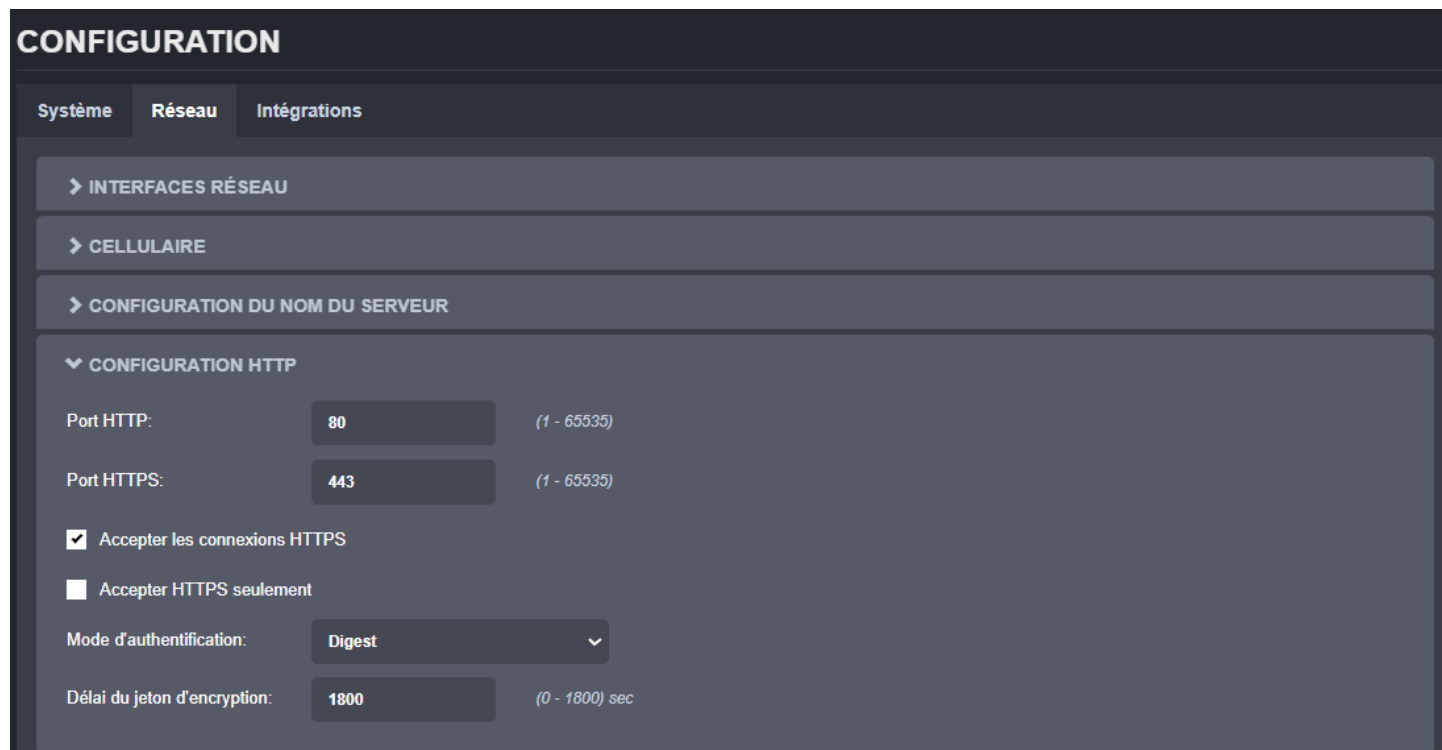
MCC/MNC **208/01**

Réseau **Orange F**

12.8 Configuration des services réseau divers

12.8.1 Configuration HTTP

Cette section permet d'ajuster les paramètres liés au serveur web interne de la passerelle, utilisé pour l'interface de gestion locale, tel que les ports réseau HTTP/HTTPS et les méthodes d'authentification.



The screenshot displays the 'CONFIGURATION' interface with three tabs: 'Système', 'Réseau', and 'Intégrations'. The 'Réseau' tab is selected. Under the 'CONFIGURATION HTTP' section, the following settings are visible:

- Port HTTP:** 80 (range: 1 - 65535)
- Port HTTPS:** 443 (range: 1 - 65535)
- ☒ Accepter les connexions HTTPS
- ☐ Accepter HTTPS seulement
- Mode d'authentification:** Digest (dropdown menu)
- Délai du jeton d'encryption:** 1800 (range: 0 - 1800) sec

12.8.2 Découverte réseau

Active ou désactive les protocoles de découverte utilisés pour détecter la passerelle PERCEPT via l'outil IONODES IonConfigTool.

12.8.3 Configuration RTSP

Permet de gérer les paramètres du service RTSP utilisé pour la diffusion des flux venant des caméras.

CONFIGURATION

Système

Réseau

Intégrations

INTERFACES RÉSEAU

CELLULAIRE

CONFIGURATION DU NOM DU SERVEUR

CONFIGURATION HTTP

DÉCOUVERTE

CONFIGURATION RTSP

Port du serveur RTSP:

554

(1 - 65535)

Mode d'authentification:

Digest

▼

Délai limite par session:

30

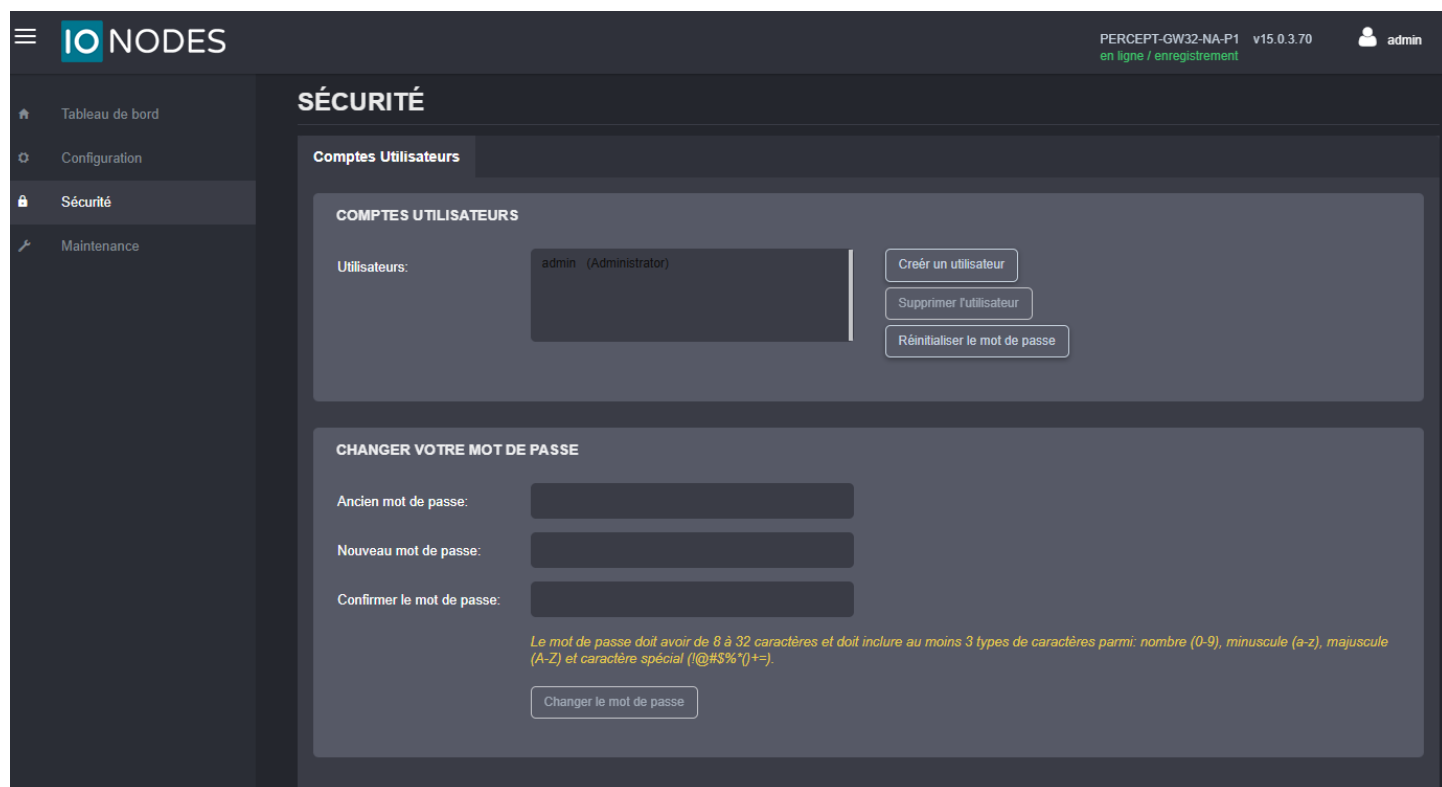
(1 - 120)

12.8.4 Multicast

Le serveur RTSP peut diffuser les flux des caméras via UDP/Multicast. Cette section permet de configurer le début de la plage d'adresse multicast, les ports réseau et le délai de vie (TTL).

13 Sécurité

Cette section permet de gérer les comptes utilisateurs de l'appareil (créer un compte, supprimer un compte, réinitialiser le mot de passe). Si l'utilisateur connecté possède un autre rôle que celui d'administrateur, seule l'option permettant de modifier son propre mot de passe sera affichée (seuls les administrateurs peuvent gérer les autres comptes utilisateurs).



Cliquer sur le bouton **Créer un utilisateur** ouvrira la fenêtre de dialogue, présentée ci-bas.

NOUVEL UTILISATEUR

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Confirmer:

Le mot de passe doit avoir de 8 à 32 caractères et doit inclure au moins 3 types de caractères parmi: nombre (0-9), minuscule (a-z), majuscule (A-Z) et caractère spécial (!@#\$%^&()+=).*

Rôle:

User
 Power user
 Super user
 Administrator

Chaque nouveau compte utilisateur doit se voir attribuer un rôle. Quatre rôles sont disponibles : Administrator, Super user, Power user et User. Le tableau ci-dessous récapitule les autorisations de chaque rôle.

Role	Description
User	- Accès au tableau de bord système (Informations produit/État du système/Utilisation des ressources) - Possibilité de modifier son mot de passe
Poweruser	*En plus du rôle Utilisateur : - Peut modifier tous les paramètres de configuration - Peut accéder à la section Maintenance, mais ne peut pas effectuer de mise à jour du micrologiciel ni réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine
Superuser	*En plus du rôle d'utilisateur avancé : Accès à toutes les fonctionnalités de la section Maintenance
Administrator	*En plus du rôle de super utilisateur : Peut créer ou modifier tous les comptes d'utilisateurs

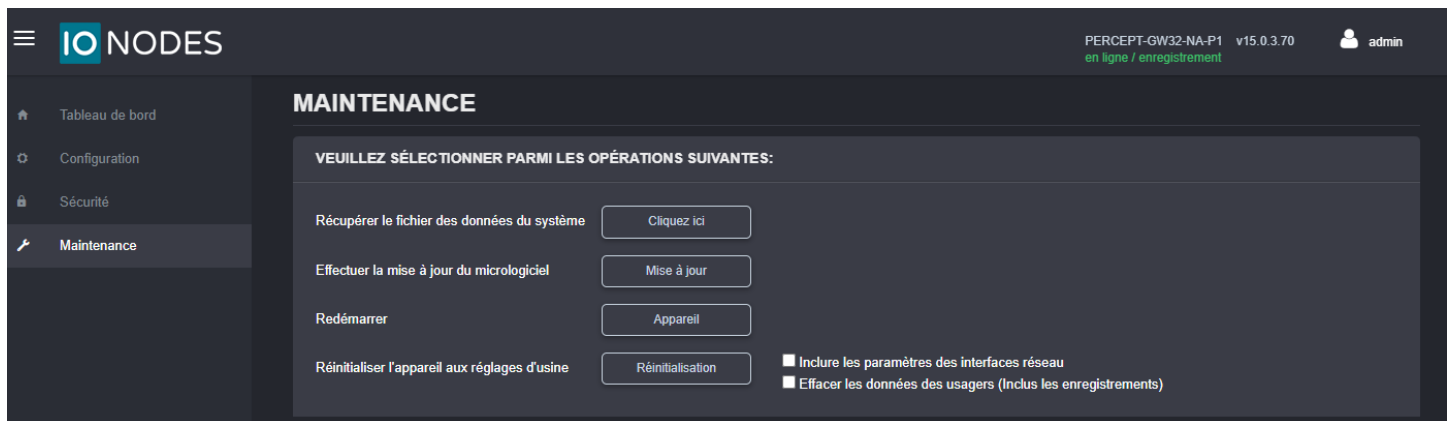
Le compte administrateur intégré ne peut pas être supprimé. Lors de sa première connexion à l'interface web, l'utilisateur sera invité à modifier le mot de passe du compte administrateur. Le nouveau mot de passe devra comporter au minimum 8 caractères et inclure au moins 3 types de caractères différents parmi les suivants : lettres majuscules, lettres minuscules, chiffres et symboles/caractères spéciaux, tels que : ~ ` ! @ \$ ^ *) _ - + { [] | ; : ' ? , . / .

Note: Il est impossible de récupérer le mot de passe du compte administrateur intégré en cas de perte. Dans ce cas, vous devrez réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine tel que décrit plus bas dans le document.

14 Intégrité du firmware

Cette section explique comment mettre à jour le micrologiciel de votre passerelle PERCEPT depuis l'interface web.

1. Passez en mode configuration sur l'appareil OU accédez à son interface web depuis un autre ordinateur.
2. Connectez-vous avec les identifiants d'un compte super utilisateur ou administrateur.
3. Cliquez sur l'onglet Maintenance.
4. Cliquez sur le bouton Mettre à jour. Le système vous demandera le fichier de mise à jour du micrologiciel ; sélectionnez le fichier .iof téléchargé depuis le site web d'IONODES.

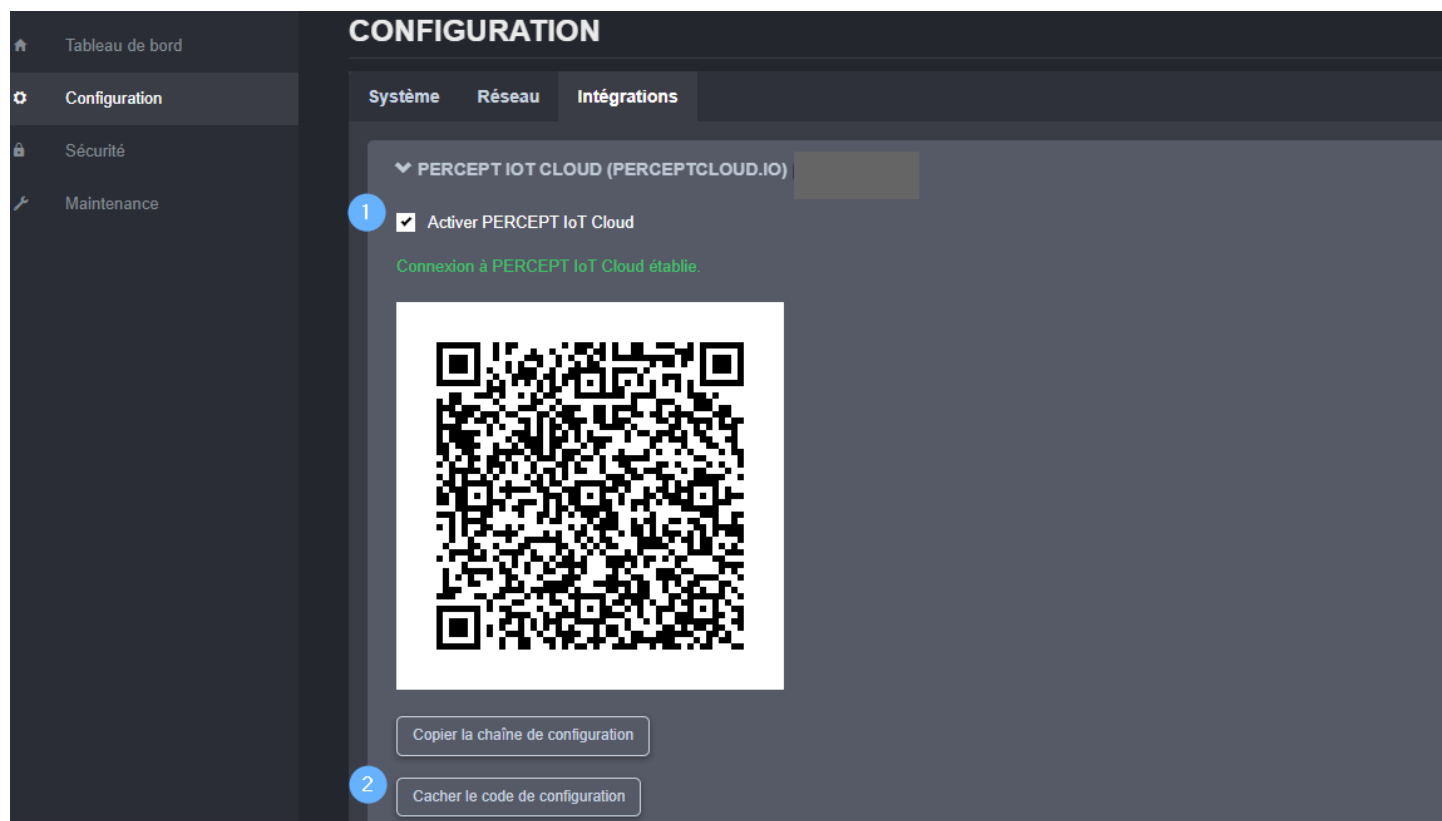


5. Les messages suivants s'affichent, indiquant l'état de la mise à jour :
 - Firmware upload in progress... (100%)
 - Firmware uploaded. Saving to internal storage... (0%)
 - Validating and decompressing firmware... (0%)
 - Firmware ready for installation. Rebooting device... (0%)
 - La page web se déconnectera et l'appareil redémarrera.
 - Une fois l'appareil redémarré, retournez à l'interface de configuration. Si vous effectuez la mise à jour du firmware à distance, l'interface web se reconnectera automatiquement.
 - Testing firmware stability... (##%)
 - Durée : 120 secondes.
 - Firmware update completed. (100%)

15 Dépannage

15.1 Récupération des informations de connexion

Si l'étiquette du périphérique n'est pas disponible, les informations de connexion peuvent être récupérées directement depuis l'interface de gestion de la passerelle PERCEPT.



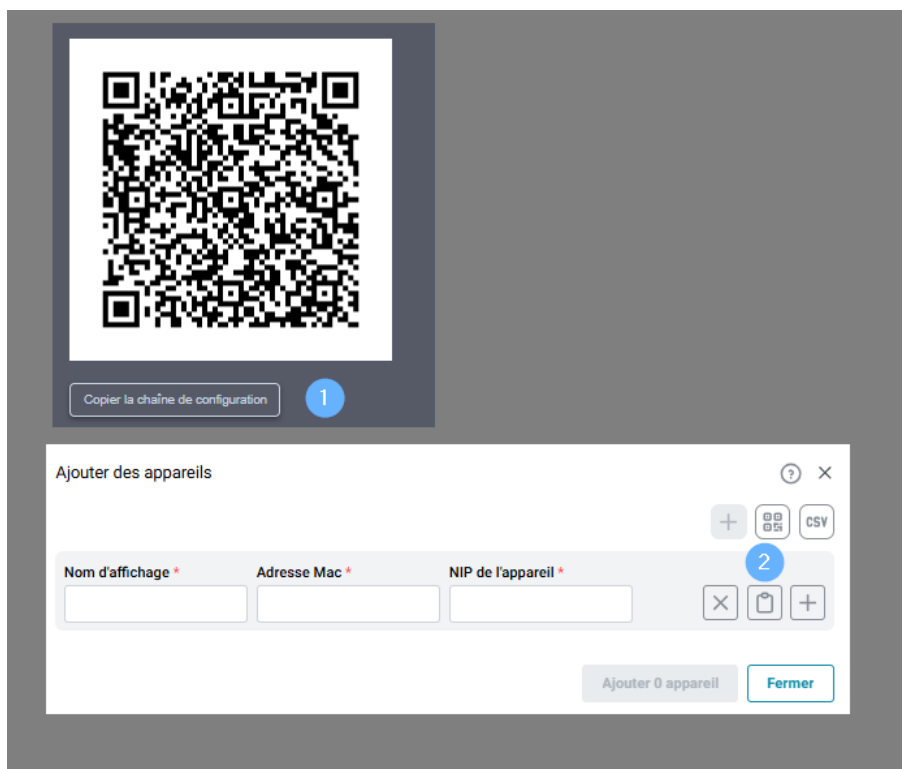
1. Dans l'onglet **Intégrations** de la page Configuration, assurez-vous que la case **Activer PERCEPT IoT Cloud** est cochée.

2. Cliquez sur le bouton **Afficher le Code de Configuration** pour afficher le code QR et le bouton permettant de copier les informations de configuration dans le presse-papiers (déjà visible sur l'image ci-dessus).

Si la passerelle PERCEPT n'est revendiquée par aucune organisation PERCEPT Cloud, le code QR des informations de connexion s'affichera sur tout moniteur connecté à la passerelle PERCEPT.



Si vous accédez à PERCEPT Cloud depuis un appareil (tablette, mobile, etc.) équipé d'une caméra, vous pouvez scanner ce code QR pour ajouter la passerelle PERCEPT à l'organisation (voir section 9.4.1). Si vous accédez à PERCEPT Cloud depuis le même ordinateur que celui connecté à l'interface de gestion locale de la passerelle PERCEPT, vous pouvez copier-coller la chaîne de configuration au lieu d'utiliser le code QR.



1. Dans l'interface de gestion de la passerelle PERCEPT, cliquez sur Copier la chaîne de configuration.
2. Dans la boîte de dialogue Ajouter des périphériques PERCEPT Cloud, cliquez sur le bouton Coller

15.2 Réinitialisation de l'appareil aux paramètres d'usine

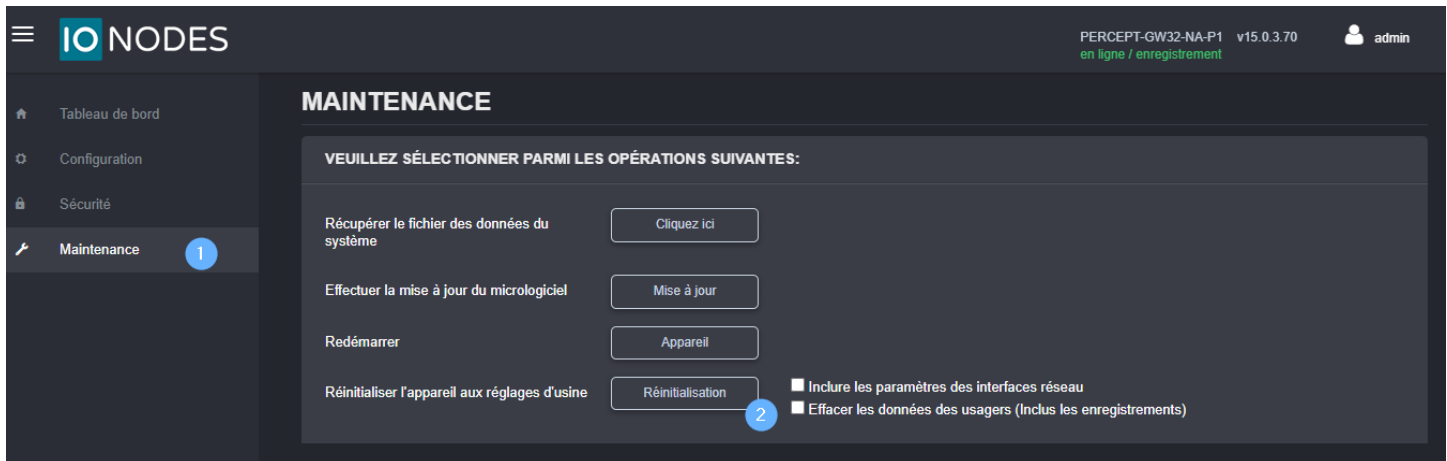
Si la passerelle rencontre un problème majeur ou nécessite une remise à zéro complète, elle peut être réinitialisée aux paramètres d'usine.

15.2.1 Réinitialisation depuis PERCEPT Cloud

Si l'appareil est revendiqué par une organisation PERCEPT Cloud, consultez la section 11.4 pour le réinitialiser depuis PERCEPT Cloud.

15.2.2 Depuis l'interface de gestion

Si les identifiants du compte « admin » de la passerelle PERCEPT sont connus, la réinitialisation peut être effectuée à partir de l'onglet Maintenance de son interface de gestion.



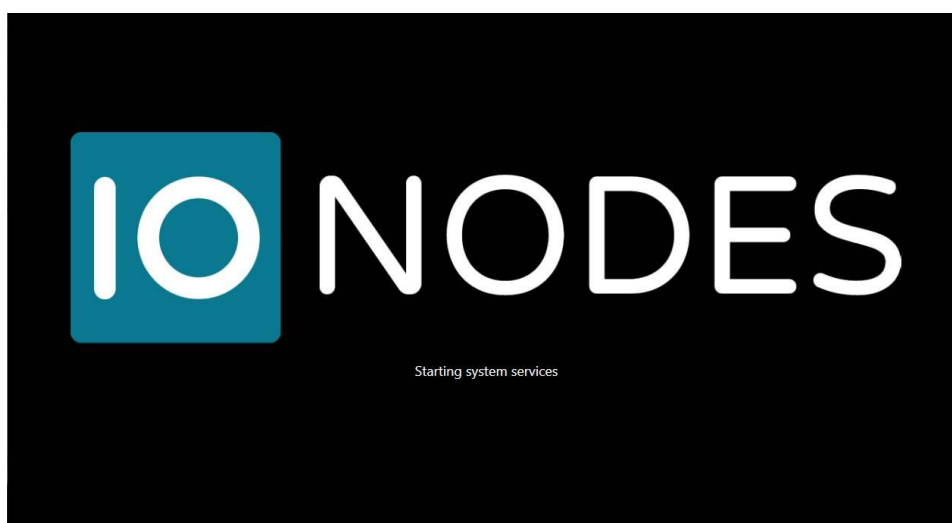
1. Une fois connecté à l'interface de gestion de la passerelle PERCEPT, soit directement sur l'appareil avec un clavier, une souris et un moniteur USB connectés, soit à distance via son adresse IP ou son point d'accès, ouvrez la page **Maintenance**.

2. Cochez les cases des options de réinitialisation souhaitées, puis cliquez sur le bouton **Réinitialisation**.
 - a. L'option « Inclure les paramètres d'interface réseau » réinitialisera tous les paramètres réseau et rétablira le mode DHCP.
 - b. L'option **Effacer les données des usagers** supprimera tous les enregistrements vidéo sauvegardés sur l'appareil.

15.2.3 Depuis le Mode Sans Échec

Si la passerelle PERCEPT n'est pas revendiquée par une organisation PERCEPT Cloud et que ses identifiants de compte « administrateur » sont perdus, elle peut être réinitialisée aux paramètres d'usine en mode sans échec.

1. Éteignez la passerelle PERCEPT.
2. Connectez un moniteur, un clavier USB et une souris USB.
3. Allumez la passerelle PERCEPT.
4. Lorsque l'appareil affiche l'écran de démarrage « IONODES Starting system services » (voir ci-dessous), maintenez enfoncées les touches **Maj gauche** et **Maj droite** du clavier.



Note: Le démarrage des services système de la passerelle PERCEPT ne prend que quelques secondes ; le mode sans échec ne peut être activé que pendant ce laps de temps. Si l'appareil a terminé son démarrage avant que vous n'appuyiez sur la combinaison de touches, vous pouvez simplement l'éteindre, le redémarrer et réessayer.

5. Lorsque la passerelle PERCEPT a terminé son démarrage, déplacez le pointeur de la souris vers le haut de l'écran, où une bannière affichant un bouton **Reset to Factory Settings** apparaîtra.



6. Cliquez sur le bouton **Reset to Factory Settings**. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les options de réinitialisation souhaitées :

a. « Inclure les paramètres d'interface réseau » réinitialisera tous les paramètres réseau et rétablira le DHCP.

b. « Effacer les données utilisateur » supprimera tous les enregistrements vidéo sauvegardés sur l'appareil.

15.3 Problèmes communs et résolution

Symptômes	Cause possible	Résolution
La passerelle PERCEPT ne s'allume pas.	L'adaptateur secteur n'est pas branché ou la passerelle PERCEPT est branchée via un adaptateur secteur incompatible.	Branchez la passerelle PERCEPT à une prise de courant à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. L'appareil démarrera immédiatement une fois alimenté, sauf s'il a été éteint à l'aide du bouton d'alimentation. Dans ce cas, appuyez sur le bouton pour l'allumer.
La passerelle PERCEPT ne se connecte pas au cloud PERCEPT.	Aucun accès Internet n'est disponible via les interfaces réseau, ou des règles de pare-feu bloquent l'accès au cloud PERCEPT.	Assurez-vous que le réseau dispose d'un accès Internet et que les points de terminaison Internet mentionnés dans la section 9.1 sont autorisés pour le trafic sortant. Pour une connexion Internet filaire, vérifiez que le câble Ethernet n'est pas endommagé. Pour le Wi-Fi, assurez-vous que la carte réseau sans fil est connectée au bon SSID. La passerelle PERCEPT active la connexion cellulaire si l'accès Internet est impossible via d'autres interfaces pendant quelques minutes. Redémarrer la passerelle PERCEPT permet de contourner ce délai de changement de carte réseau pour la connexion Internet.

15.4 Contactez l'assistance IONODES

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre équipe d'assistance technique :

- Par téléphone : 450-696-1060 ou 1-844-696-1060 (numéro en Amérique du Nord)
- Par courriel : support@ionodes.com

16 Conformité du produit

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Remarque : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites applicables à un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisée — ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil — l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le fournisseur ou un technicien radio/TV expérimenté. Toute modification ou tout changement apporté à ce produit sans l'autorisation d'IONODES pourrait annuler la conformité CEM (compatibilité électromagnétique) et sans-fil, et vous retirer le droit d'utiliser l'appareil.

17 Déclaration de conformité d'Industrie Canada

Ce produit a été testé et est conforme à la norme **ICES-3(B)/NMB-3(B)**. Cet appareil numérique respecte les limites de classe B relatives aux émissions de bruit radioélectrique provenant d'appareils numériques, telles que définies dans la norme sur le matériel causant des interférences intitulée « *Digital Apparatus* », ICES-003 du ministère canadien des Communications.

18 Annexe A – Déclaration de garantie limitée

Veuillez consulter le site <https://www.ionodes.com/limited-hardware-warranty/> pour obtenir les informations les plus récentes concernant la garantie.