



ÉTUDE DE CAS

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ EN MAGASIN: L'ESSOR DES CAMÉRAS CORPORELLES ET DE LA CONNECTIVITÉ EN TEMPS RÉEL

LES CAMÉRAS CORPORELLES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Malgré les défis auxquels les détaillants physiques ont été confrontés au cours des dernières années, 2023 a marqué un retour significatif aux achats en magasin, avec 70 % des consommateurs¹ visitant des commerces physiques chaque semaine et 78 % des acheteurs² indiquant préférer l'expérience en magasin. Cette reprise a mis en évidence l'importance de créer un environnement d'achat agréable, les détaillants accordant désormais une priorité centrale à la sécurité des employés et des clients comme composante essentielle de cette expérience.

Pour y parvenir, les détaillants tirent parti des technologies vidéo IoT, notamment des caméras corporelles. Initialement utilisées dans les forces de l'ordre, les caméras corporelles ont trouvé une place pertinente dans le secteur du commerce de détail en offrant une meilleure visibilité,

en renforçant la sécurité et en contribuant à la réduction des pertes financières. Ces dispositifs répondent à des défis persistants tels que la criminalité organisée dans le commerce de détail, le vol à l'étalage, le vol interne et la recrudescence des actes de violence. En conséquence, les caméras portables sont devenues un outil essentiel.



Caméra corporelle PERCEPT d'IONODES



“ 70 % des acheteurs visitant des commerces physiques chaque semaine et 78 % des consommateurs préférant magasiner en magasin. ”

Réduction du vol dans le commerce de détail

Les caméras corporelles offrent une approche multidimensionnelle de la réduction du vol. Les individus mal intentionnés sont moins susceptibles de commettre une infraction s'ils savent qu'ils sont enregistrés, et ces dispositifs peuvent également contribuer à désamorcer les comportements agressifs. Elles fournissent en outre un compte rendu impartial des événements en offrant des preuves visuelles et audio frontales qui complètent les images de vidéosurveillance en magasin.

Le pouvoir des caméras corporelles

AVANTAGES DISTINCTIFS PAR RAPPORT À LA CCTV

Ces preuves vidéo sont essentielles pour documenter les incidents, identifier et poursuivre les voleurs à l'étalage, et aident les forces de l'ordre à constituer un dossier solide en vue d'une condamnation.

Mobiles et portées à hauteur de poitrine, les caméras corporelles offrent une perspective dynamique en suivant les mouvements du porteur, ce qui améliore la perception de la situation par rapport aux caméras de vidéosurveillance fixes, dont les angles et les champs de vision sont limités. Dotées de microphones intégrés, les caméras corporelles peuvent être configurées pour enregistrer l'audio en complément de la vidéo. Elles permettent ainsi d'obtenir des enregistrements plus détaillés des interactions, des conversations et des actions spécifiques. Ces dispositifs portables peuvent également intégrer des fonctionnalités telles que le suivi de localisation et la connectivité 4G LTE, permettant la diffusion vidéo en direct en temps réel et l'envoi d'alertes. Cela facilite la communication entre les employés et les superviseurs au fur et à mesure du déroulement des événements, afin d'appliquer les mesures appropriées selon la nature des incidents.





INSTAURER LA CONFIANCE ET AMÉLIORER LA RÉTENTION DU PERSONNEL

Des mesures accrues de sûreté et de sécurité contribuent à renforcer la confiance et la fidélité des clients en leur offrant un sentiment de tranquillité d'esprit, ce qui les encourage à magasiner en toute sérénité. Par ailleurs, les caméras corporelles favorisent l'amélioration de la rétention et de l'assiduité du personnel, en particulier chez les employés travaillant seuls. En définitive, l'objectif est de réduire les activités criminelles et de soutenir un environnement de travail et d'achat plus sûr, ce qui contribue à son tour à une communauté plus sécuritaire.

ADOPTION ET TENDANCES DE L'INDUSTRIE



Selon une enquête de la National Retail Federation¹, 52 % des détaillants investissent dans des technologies, des équipements et des services afin de réduire le vol et d'améliorer la sécurité des employés. La même étude indique que 35 % des répondants évaluent actuellement l'utilisation de caméras corporelles pour les employés ou les équipes de prévention des pertes, tandis que 11 % testent ou déploient des projets pilotes intégrant des caméras corporelles dans leur stratégie de sécurité. Parmi les exemples notables figurent Tesco² et Coles³, qui ont adopté les caméras corporelles pour lutter contre le vol et la violence envers les employés. D'ici 2024, des entreprises comme TJX Maxx⁴ ainsi que de nombreuses chaînes en Californie devraient normaliser l'utilisation de caméras corporelles dans le cadre de leurs mesures de sécurité.

INTÉGRATION DE TECHNOLOGIES AVANCÉES

L'intégration des caméras corporelles dans un cadre de sécurité plus large renforce leur efficacité. Les centres de lutte contre la criminalité en temps réel (RTCC) et les centres des opérations de sécurité (SOC) jouent un rôle déterminant dans cette approche intégrée en exploitant des données en temps réel provenant de diverses sources afin de surveiller et de répondre aux activités criminelles au moment où elles se produisent. Ces centres permettent une prise de décision plus rapide ainsi qu'une meilleure coordination avec les forces de l'ordre, améliorant à la fois la prévention des incidents et les délais d'intervention. Ensemble, les caméras corporelles et les RTCC/SOC offrent une sécurité de bout en bout, favorisant un environnement d'achat plus sécuritaire.

CONCLUSION

Alors que le secteur du commerce de détail continue d'évoluer, l'adoption des caméras corporelles représente une avancée majeure dans le renforcement des mesures de sécurité. Grâce à l'avantage supplémentaire de la connectivité en temps réel avec les centres de lutte contre la criminalité, les caméras corporelles contribuent non seulement à la réduction du vol, mais ouvrent également la voie à une approche de sécurité plus intégrée et plus réactive, posant ainsi les bases d'améliorations durables en matière de sécurité.



RÉFÉRENCES

PAGE 2

¹ CMSWire Staff. (2023, September 14). Brick-and-mortar CX trends shaking up retail. <https://www.cmswire.com/customer-experience/brick-and-mortar-cx-trends-shaking-up-retail/>

² International Council of Shopping Centers. (2023). The Wall Street Journal Advertising: https://www.icsc.com/uploads/press/WSJ_AD.pdf

PAGE 5

¹ National Retail Security Survey 2023. https://cdn.nrf.com/sites/default/files/2023-09/NRF_National_Retail_Security_Survey_2023.pdf

² Independent. (2024, August 23). Tesco staff to wear body cameras to combat violence. The Independent. <https://www.independent.co.uk/news/uk/home-news/tesco-staff-body-cameras-violence-b2403998.html>

³ 9News. (2024, August 24). Coles to equip staff with body-worn cameras to monitor shoplifting. 9News. <https://www.9news.com.au/national/coles-to-equip-staff-with-body-worn-cameras-to-monitor-shoplifting/d94d1fd4-056d-4aca-9e32-20ab1d8194ff>

⁴ CNN. (2024, June 5). TJX Maxx to implement body cameras to curb shoplifting. CNN. <https://www.cnn.com/2024/06/05/business/tj-maxx-body-cameras-shoplifting/index.html>

DÉCOUVREZ COMMENT



PEUT TRANSFORMER
VOTRE ENTREPRISE



www.ionodes.com/fr



Siège social (Canada)
1-450-696-1060
1-844-696-1060 (Sans frais)



info@ionodes.com

Contact commercial EMEA
+352 661 23 03 33

